



Educación Virtual como alternativa a la educación presencial un nuevo reto para las Universidades



EDICIONES MAWIL

Educación Virtual como alternativa
a la educación presencial un nuevo reto para las
Universidades

PhD. José María Lalama Aguirre
Dr.C. Girard Vernaza Arroyo. PhD
Mg. Imelda Marina Tipán Chiguan
Mg. Fernando Ramírez Gualoto

EDICIONES **MAWIL**

Educación Virtual como alternativa a la educación presencial un nuevo reto para las **Universidades**

AUTORES

PhD. José María Lalama Aguirre

Doctor en Filosofía Psicología; Master en Artes;
Licenciado en Artes;
Esmeraldas, Ecuador;

Universidad Técnica Luis Vargas Torres

joelala12@hotmail.com

 <https://orcid.org/0000-0003-0373-8943>

Dr.C. Girard Vernaza Arroyo, PhD

Doctor en Ciencias Jurídicas;

Doctor en Jurisprudencia;

Doctor en Filosofía con Especialidad en Estudios Legales;

Magister en Derecho Penal y Criminología;

Especialista en Derecho Penal y Justicia Indígena;

Especialista Superior en Derechos Colectivos;

Master en Ciencias Especialidad Docencia Universitaria;

Diplomado de Posgrado en Gerencia Estratégica de Proyectos;

Diplomado de Posgrado en Formulación y

Evaluación de Proyecto de Inversión;

Abogado de Los Tribunales y Juzgados de la Republica del Ecuador;

Universidad Técnica Luis Vargas Torres;

Esmeraldas, Ecuador;

girard.vernaza@utelvt.edu.ec

 <https://orcid.org/0000-0001-8591-6154>

Mg. Imelda Marina Tipán Chiguan

Magister en Educación Inicial;

Licenciada en Ciencias de la Educación mención Profesora Parvularia;

Unidad Educativa Fiscal 24 de Mayo

Quito, Ecuador

marytipan2680@gmail.com

 <https://orcid.org/0000-0001-9126-7306>

Mg. Fernando Ramírez Gualoto

Licenciado en Turismo Ecológico;

Maestrante de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador;

Doctorando de la Universidad Nacional de Rosario – Argentina;

Profesor de Ciencias Naturales;

Unidad Educativa Fiscal “YARUQUÍ”

Quito, Ecuador

nandoram0215@gmail.com

 <https://orcid.org/0000-0001-5639-3489>

Educación Virtual como alternativa a la educación presencial un nuevo reto para las **Universidades**

REVISORES

PhD. Baque Cantos Miguel Augusto

Doctor en Administración;
Magíster en Docencia mención
Gestión en Desarrollo del Currículo;
Diplomado en Autoevaluación y Acreditación Universitaria;
Ingeniero Comercial;
Docente de la Universidad Estatal del Sur de Manabí

PhD. Santistevan Villacreses Karina Lourdes

Doctora en Administración; Magíster en Docencia mención
Gestión en Desarrollo del Currículo;
Diplomado en Autoevaluación y Acreditación Universitaria;
Ingeniero Comercial;
Docente de la Universidad Estatal del Sur de Manabí

DATOS DE CATALOGACIÓN

AUTORES: PhD. José María Lalama Aguirre
Dr.C. Girard Vernaza Arroyo. PhD
Mg. Imelda Marina Tipán Chiguan
Mg. Fernando Ramírez Gualoto

Título: Educación Virtual como alternativa a la educación presencial un nuevo reto para las Universidades

Descriptor: Educación Superior; Tecnologías de información; Innovación educativa; Formación de profesionales

Código UNESCO: 5802 Organización y Planificación de la Educación

Clasificación Decimal Dewey/Cutter: 378/V2427

Área: Ciencias de la Educación

Edición: 1^{era}

ISBN: 978-9942-602-33-6

Editorial: Mawil Publicaciones de Ecuador, 2022

Ciudad, País: Quito, Ecuador

Formato: 148 x 210 mm.

Páginas: 125

DOI: <https://doi.org/10.26820/978-9942-602-33-6>



Texto para docentes y estudiantes universitarios

El proyecto didáctico **La educación online como alternativa a la educación presencial**, es una obra colectiva escrita por varios autores y publicada por MAWIL; publicación revisada por el equipo profesional y editorial siguiendo los lineamientos y estructuras establecidos por el departamento de publicaciones de MAWIL de New Jersey.

© Reservados todos los derechos. La reproducción parcial o total queda estrictamente prohibida, sin la autorización expresa de los autores, bajo sanciones establecidas en las leyes, por cualquier medio o procedimiento.

Director Académico: Mg. Vanessa Pamela Quishpe Morocho
Dirección Central MAWIL: Office 18 Center Avenue Caldwell; New Jersey # 07006
Gerencia Editorial MAWIL-Ecuador: Alejandro Plúa Argoti
Editor de Arte y Diseño: Lic. Eduardo Flores, Arq. Alfredo Díaz
Corrector de estilo: Lic. Marcelo Acuña Cifuentes

Educación Virtual como alternativa
a la educación presencial un nuevo reto para las
Universidades

ÍNDICE



EDICIONES **MAWIL**

PROLOGO.....	12
CAPÍTULO I LA ACELERACIÓN DEL FUTURO: LAS POSIBILIDADES EDUCATIVAS DEL INTERNET	15
CAPÍTULO II ¿PUEDE EL INTERNET SUSTITUIR LA PRESENCIALIDAD?	27
CAPÍTULO III EL DEBATE ACERCA DE LAS ESTRATEGIAS PEDAGOGICAS	42
CAPÍTULO IV NUEVOS RIESGOS ENTRE LOS ESTUDIANTES Y ENTRE LOS PROFESORES.....	64
CAPÍTULO V ¿NUEVO MODELO UNIVERSITARIO?.....	79
CAPÍTULO VI CRISIS UNIVERSITARIA, LA PANDEMIA Y LA RESPUESTA DE LAS TIC	89
REFERENCIAS	119

Educación Virtual como alternativa
a la educación presencial un nuevo reto para las
Universidades

TABLAS



EDICIONES **MAWIL**

Tabla 1 Diferentes modalidades y características de la educación a distancia y/o virtual	31
Tabla 2 Clasificación de los aprendizajes	45
Tabla 3 Relación emisor-receptor	53
Tabla 4 Plataformas educativas estandarizadas de uso gratuito disponibles en la red	56

Educación Virtual como alternativa
a la educación presencial un nuevo reto para las
Universidades

FIGURAS



EDICIONES **MAWIL**

EDUCACIÓN VIRTUAL COMO ALTERNATIVA A LA EDUCACIÓN PRESENCIAL UN NUEVO RETO PARA LAS **UNIVERSIDADES**

Figura 1. Componentes de la Educación a distancia	34
Figura 2. Complementariedad de modalidades	36
Figura 3. Proceso de transformación del entorno educativo	47
Figura 4. Principales dificultades de los estudiantes de educación universitaria	70
Figura 5. Porcentaje de hogares con conexión a internet.	72
Figura 6. Porcentaje de hogares con conexión a internet y de líneas móviles por cada 100 habitantes en una muestra de países de América Latina y el Caribe	74
Figura 7. Educación Bimodal	85
Figura 8. Visión Holográfica del nuevo Modelo Universitario	86

Educación Virtual como alternativa
a la educación presencial un nuevo reto para las
Universidades

PRÓLOGO



EDICIONES **MAWIL**

Se da Inicio a esta pequeña conversación con el futuro lector de estas páginas cargadas de esperanza, entendimiento, comprensión y reflexión de lo que se ha venido construyendo en el mundo de la Educación Universitaria. De una u otra manera en este dialogo reflexivo se hará una inmersión introspectiva con la sustancia, esencia y apariencia de ser Docente, en este trabajo investigativo intelectual, se pretende en los momentos actuales escudriñar el alma, en el sentido de cómo, para que y porque somos docentes en tiempos de cambio.

Al docente antropológicamente le han asignado tareas y roles en los albores del siglo XXI; se han generado vías, ideas, modos, como ser y cómo hacer para dar respuesta en esta sociedad compleja, complejizadora y en muchas ocasiones sorda, sórdida; donde la otoredad no existe o es valorada en pocas ocasiones. Entonces, en este momento histórico en las manos del docente está el camino de continuar con la responsabilidad de educar seguir regando esperanzas, valores y acepciones a la diversidad de pensamiento, sentimientos y actuaciones sin perder el foco de atención que los hace más humanos.

A lo largo del texto se encontraran pista para configurar como es un constructor de saberes, por cuanto se conforman conocimientos epistémicos que siguen el construccionismo social como fuente para una pedagogía constructivista y crítica, donde el docente requiere ser organizador de la misma, garantizando el sentido de los saberes para crear y cocrear situaciones de aprendizajes virtuales en tiempos de cambio; en función de la heterogeneidad que cohabita en un espacio particular con una interconexión con el todo.

De tal modo amigo lector estamos frente a una producción y construcción de experiencia de aprendizaje que por sí solo generara un aporte para saber que la esperanza pedagógica existe en cada docente para autotransformarse como didactas que son por esen-

EDUCACIÓN VIRTUAL COMO ALTERNATIVA A LA EDUCACIÓN PRESENCIAL UN NUEVO RETO PARA LAS **UNIVERSIDADES**

cia; en este contexto emergente haciendo uso de las tecnologías de información para afrontar la situación.

Los Autores

Educación Virtual como alternativa
a la educación presencial un nuevo reto para las
Universidades

CAPÍTULO I
LA ACELERACIÓN DEL FUTURO: LAS
POSIBILIDADES EDUCATIVAS
DEL INTERNET



EDICIONES **MAWIL**

EDUCACIÓN VIRTUAL COMO ALTERNATIVA A LA EDUCACIÓN PRESENCIAL UN NUEVO RETO PARA LAS UNIVERSIDADES

El sector educativo constituye un factor fundamental en el continuo proceso de cambios y modernización que necesita el país, por lo cual requiere de una serie de transformaciones que van más allá del acto educativo, como lo es la formación de un profesional de la educación con competencias en los distintos programas y proyectos del uso de la tecnología con el propósito de orientar, planificar y coordinar distintas estrategias destinadas al desarrollo intelectual del talento humano docente y avanzar hacia nuevas formas de dirigir el proceso educativo.

En este marco de ideas, (De Pablos, 1996) “la sociedad actual ha puesto en las manos de la población en general una serie de medios de comunicación a través de los cuales se puede compartir entre los miembros de diferentes culturas, en las que se evidencian conceptos, lenguajes, contenidos, informaciones, códigos y claves que conllevan modelos de comportamiento y formas de pensar que influyen en las personas de manera directa e indirecta”. (pág. 86)

En consonancia con lo anterior; las nuevas tecnologías ofrecen día a día sorprendentes posibilidades en la comunicación; y las instituciones educativas, no pueden estar al margen ni seguir quedándose rezagados. Iturri (1998) señala algunas dinámicas que se ofrecen en las nuevas tecnologías y cita a Harrison & Spencer para describir esta situación:

Por sí sola, la tecnología de redes no determinará ningún cambio en particular en el mundo académico. Las transformaciones que eventualmente atribuimos a las nuevas tecnologías son mejor entendidas como los productos que surgen de negociaciones entre actores y grupos sociales a lo largo del tiempo, mediante las cuales, eventualmente, se responderán preguntas del tipo cómo será usada la tecnología, quién la usará y qué grupos serán beneficiados. (pág. 8)

Según lo destacado por el autor la presencia de la internet en diferentes entornos sociales se hace cada día más evidente, sin embargo,

esto no es suficiente, no sólo se debe conocer su funcionamiento sino, además, es necesario involucrarse en lo que la Internet permite en el ámbito educativo. De allí, que el internet está en todas partes de diferentes ciudades a través de centros de servicios de internet, entre otros.

A la luz de este cometido, las instituciones universitarias tienen la misión de dirigir y actualizar sus procesos pedagógicos que tienen lugar en los ambientes de aprendizajes, orientando el desempeño de los docentes hacia una gestión institucional de avanzada, acorde con los cambios que se están suscitando en la sociedad, en aras de consolidar las acciones hacia el logro de los objetivos y metas.

En este marco de ideas, en la historia de la humanidad se han inventado diversas herramientas tecnológicas, no obstante; es de reconocer que actualmente se ha dado un paso gigantesco en lo que se refiere al uso de la internet, generándose una manera diferente de entender y valorar el mundo. Realmente existe una fuerte relación e interacción entre el tipo de sociedad y las tecnologías utilizadas; es innegable que toda acción tecnológica constituye una acción social de fuertes significaciones en el campo económico, político, cultural y educativo de una sociedad.

Desde la postura asumida, por Pérez (2003) se puede afirmar que el internet tiene su origen en la década del 60 y se relaciona con un proyecto de defensa financiado por el gobierno de Estados Unidos. Gracias a esta iniciativa, hoy es posible buscar, crear y transferir información en tiempo real por seis mil millones de personas. Internet (Interconecte NET Works) conocida también como “autopista de la información”, es realmente una extensa red que conecta miles de redes informáticas de numerosos países, enlazando computadoras de diferentes tipos, tamaños, sistemas operativos, bajo un protocolo común: Protocolo de Transmisión de Internet (TCP/IP), el cual permite la comunicación entre computadoras sin más limitación que la velocidad a la que se transmite.

EDUCACIÓN VIRTUAL COMO ALTERNATIVA A LA EDUCACIÓN PRESENCIAL UN NUEVO RETO PARA LAS **UNIVERSIDADES**

En este orden de ideas, desde la década de los 90, la Internet se convirtió en una herramienta fundamental de comunicación, información e integración, que permite a los usuarios ahorrar tiempo y dinero, además de tener a su alcance todos los productos y servicios que requieran, sin fronteras de espacio o tiempo. Internet es una poderosa herramienta para ayudar a la difusión del conocimiento y la educación, de hecho, es una de las mayores fuentes de información disponibles. Se dice que en estos momentos se está en la era de la comunicación y el conocimiento, de ahí la importancia de esta red de redes que actualmente se extiende por todas partes del mundo, reduciendo considerablemente el tiempo y esfuerzo empleado en la búsqueda del saber y la información. (Pérez, 2003)

Desde esta postura del autor, numerosos servicios son ofrecidos por Internet: bibliotecas en líneas, clases a distancias, búsqueda de información, correo electrónico, transferencia de archivos, canales de charlas, foros, videoconferencias, software, conferencias telefónicas, encuestas, boletines electrónicos, grupos de noticias, grupos de discusión y listas de distribución, búsquedas y consultas de información a través del sistema de “Word Wide Web” (sistema de interconexión que combina texto, imágenes, sonido, animaciones, formularios, programas de software), libros y revistas electrónicas profesionales, entre otros. (Pérez, 2003)

En relación con lo anteriormente planteado se puede inferir que la internet, en español conocida como red de redes, red mundial de comunicación compuesta por miles de redes telefónicas e informáticas que se encuentran conectadas entre sí para transmitir información; se ha convertido en un instrumento cada día más necesario y útil dentro de la cotidianidad de la humanidad, que posibilita el avance informativo e intelectual entre otros aspectos.

Ciertamente el impacto de los avances de la tecnología de la información y comunicación en la vida del hombre han abierto un amplio

campo a aulas virtuales y la educación en línea, a través de internet y otras redes informáticas son una forma emergente de proporcionar conocimientos y habilidades a amplios sectores de la población.

Esta perspectiva determina la importancia de comprender los avances y cambios de las telecomunicaciones, tales como la televisión por cable, las redes, la Internet, las videoconferencias; inicia una oportunidad para el sector educativo y el mundo para la configuración en todas las profesiones y especialmente para la formación de formadores, donde los procesos de enseñanza y de aprendizaje se podrían redimensionar y la posibilidad de actuación en los distintos espacios geográficos parece que se hace incalculable, ya que se estará enfrentando a un fenómeno en constante evolución.

En este sentido, Telleria (2008) describe que la comunicación satelital se ha venido desarrollando de manera tan acelerada que no es fácil imaginar hasta dónde se podrá llegar. Además, abarca un público y una audiencia muy amplia que da paso a la conexión internacional, en un contexto en el que el tiempo y la distancia cambian de dimensión. Todas estas modalidades o modos de comunicación que ofrecen las nuevas tecnologías están brindando a la educación, la oportunidad de crear, producir, utilizar y compartir materiales adecuados al público que lo acceda.

De igual forma, los continuos avances de la tecnología dan origen a diferentes procesos de comunicación, por ende, estimulan interacciones distintas y muy diversas que impulsan al sistema educativo a generar y ofrecer nuevas alternativas para la formación, redimensionan los procesos de comunicación de enseñanza, del aprendizaje y de la investigación. (Telleria, 2008)

En este marco de ideas, es importante señalar que se ha producido una transformación en la manera de trabajar, aprender, comunicarse, divertirse, en definitiva, ha cambiado la manera de vivir. En este pro-

EDUCACIÓN VIRTUAL COMO ALTERNATIVA A LA EDUCACIÓN PRESENCIAL UN NUEVO RETO PARA LAS **UNIVERSIDADES**

ceso de cambio los ordenadores y la digitalización de la información han tenido protagonismo decisivo, no obstante; la transición de una sociedad analógica a una sociedad digital ha generado cambios significativos por la rápida transformación de la educación.

Estas nuevas alternativas en las comunicaciones cada vez se presentan con mayores posibilidades de acceso para un público más amplio y diverso. Cabe destacar cómo en las universidades se observa una creciente preocupación por poseer una infraestructura adecuada y ofrecer a sus docentes, investigadores, estudiantes, al personal administrativo y obrero, la posibilidad de acceder a la “telaraña de la información” de manera más rápida, eficiente, dentro las mejores condiciones económicas. (Loaiza, 2002)

Esta postura reafirma que tener acceso a Internet para “navegar”, intercambiar, buscar información, crear y producir, crear y participar en redes virtuales, entre otras actividades posibles, se ha convertido en una necesidad para quien desee, por una parte; mantenerse al día en los conocimientos más recientes, obteniendo la información más actualizada relacionada con su profesión y lo más interesante es poder crear y compartir con otros, sus conocimientos, sus problemas y presentar posibilidades de solución o alternativas de estudio e investigación, esto tanto a nivel local, regional, nacional como internacional. (Telleria, 2008)

De Pablos (1996) señala cómo se está pasando de la era de la reproducción mecanizada a la que ahora se denomina era de los sistemas cibernéticos. Se cuenta ahora con la posibilidad y la capacidad de manipular no sólo las imágenes, sino también los sonidos, dando origen a la digitalización, a la infografía, a la holografía, entre otros. Así, no sólo se presencian cambios específicamente tecnológicos, además, es indudable que esto está incidiendo claramente en la manera de percibir el mundo, las manifestaciones culturales y vivenciales.

EDUCACIÓN VIRTUAL COMO ALTERNATIVA A LA EDUCACIÓN PRESENCIAL UN NUEVO RETO PARA LAS **UNIVERSIDADES**

En este escenario, de explosión de la información gracias al internet, la oportunidad de comunicarse por las redes sociales, posibilita que mediante el uso de las Tecnologías de Comunicación e Información (TIC), constituya un reto para los educadores, quienes requieren tener conocimientos y habilidades para incorporar en la gestión educativa.

Ante las diversas alternativas que ofrecen la internet para lograr cambios significativos en el ámbito educativo, muchas son las interrogantes que se plantean sobre lo que las instituciones universitarias deben hacer, especialmente en lo que se refiere a la reflexión y adecuación a los nuevos entornos de enseñanza y aprendizaje, a las diversas posibilidades para lograr la construcción de conocimientos, el desarrollo del pensamiento; igualmente, estas tecnologías permiten el desarrollo de nuevas investigaciones para adquirir un mayor y mejor conocimiento de diferentes problemas que se presenten en cualquier sociedad del mundo. (Telleria, 2008)

Por tal razón, el docente tiene el reto de disponer las herramientas informáticas al servicio del desarrollo de las capacidades de los estudiantes, pero la clave está en cómo, cuándo y para qué son utilizadas. Asimismo, es importante que el docente tenga en cuenta que el recurso informático resulta atractivo, pues es otra forma de presentación del material instruccional que ofrece la oportunidad de soporte de lectura distinto, favorece la socialización de conceptos, actitudes y procedimientos de trabajo; facilitando la comprensión de textos.

Se debe utilizar el internet de manera eficaz con todos sus avances. Considerar a la tecnología como una creación humana permite aprovecharla para manejarla y comprender el valor que tiene en los contextos educativos, por ejemplo, como apoyo a la mediación que se requiere en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Una posibilidad importante se vislumbra con el avance y perfeccionamiento de las ciencias de computación, la cibernética, la producción de circuitos integrados, el desarrollo de la fibra óptica, la comunicación satelital,

EDUCACIÓN VIRTUAL COMO ALTERNATIVA A LA EDUCACIÓN PRESENCIAL UN NUEVO RETO PARA LAS UNIVERSIDADES

el adelanto y las facilidades de adquisición del computador personal. (Guitert, 2001)

En este orden de ideas, a través del internet el docente tiene como propósito fundamental de lograr fortalecer el proceso educativo de los estudiantes, a la vez de masificar la enseñanza-aprendizaje mediante el uso de la informática como herramienta fundamental para el desarrollo individual y colectivo de los ciudadanos.

Visto desde esta óptica, la popularización de internet tanto en el ámbito profesional como en el propio hogar está propiciando que dentro del campo de la educación se estén configurando nuevos sistemas de formación más flexible y de fácil acceso basados en Internet. El avance y desarrollo de las TIC, pueden generar nuevas formas, estilos, tipos y procesos de educación; ellas revolucionaron para siempre el aprendizaje y la educación a distancia, Internet es una irrefutable prueba de ello. La clave en la educación ya no será la cantidad de conocimientos aprendidos sino la habilidad para usar el conocimiento y “saber cómo”. (Pérez, 2003)

Con todo lo anteriormente descrito, son innegables los beneficios del uso del internet en el proceso educativo, de allí que los docentes estén a la vanguardia de las facilidades y beneficios proporcionados a los programas informáticos. En efecto, la aplicación de esta herramienta propiciará nuevas opciones de interacción y realimentación, cuyas implicaciones se traducen en modificaciones en torno al tiempo y espacio de la participación e interacción de docentes y estudiantes.

Cabe destacar, afirma Pérez (2003) que el uso de internet en la educación está fomentado sobre la base del innegable impacto que ha tenido internet en el presente y que tendrá en el futuro, además; la nueva generación crece a la par del desarrollo alcanzado por esta red y exigirá formar parte de él, asimismo; la industria de la computación está trabajando para hacer que internet esté presente en todos los ambientes que rodean a todos los ciudadanos.

La situación hasta aquí planteada permite afirmar que el internet tiene una fuerte influencia en el desarrollo de los estudiantes, y los docentes no deben estar ajeno a ellos; pues representa un medio para desarrollar, afianzar y movilizar el aprendizaje con la misma rapidez de como los cambios socioculturales, económicos, sociales y de otras índoles están ocurriendo a nivel mundial.

Al respecto, se plantea que el Internet ofrece una serie de elementos de apoyo a la labor docente entre los que se puede mencionar (Pérez, 2003):

- Word Wide Web (www): Sistema de información que utiliza documentos que contienen imágenes, textos, sonido, animaciones en forma integrada para entregar información, convirtiendo a estos documentos en multimediales, lo que hace el servicio de Internet más popular.
- Correo electrónico: Es uno de los recursos más importantes de internet. Se utiliza para transferir información que puede contener textos, videos, sonidos, software comprimido, entre otros.
- Listas de Interés o Listas de Correo: Tienen la función de poner en contacto a personas con intereses comunes, por lo que cada lista tiene un tema determinado. Son instancias de diálogo que utilizan el correo electrónico para la distribución de los mensajes.
- Publicaciones electrónicas: Funcionan de manera similar a las listas de correo. Su contenido es recibido por todos los suscritos a la publicación, lo que les permite estar enterados de las principales novedades y actualizaciones en el sector o campo de esa publicación. De manera general, no se puede contestar ni participar directamente en su contenido. Pueden ser boletines, revistas, entre otros.
- Internet Relay Chat (IRC): Es un servicio de conversación en línea que permite interconectar a personas de diferentes lugares del país y del mundo en torno a canales de conversación con temas de diversa índole.
- Grupo de Noticias: Son foros electrónicos para intercambiar y

EDUCACIÓN VIRTUAL COMO ALTERNATIVA A LA EDUCACIÓN PRESENCIAL UN NUEVO RETO PARA LAS UNIVERSIDADES

debatir información. Se podrá tener acceso a mensajes de otros usuarios de ese grupo. Su filosofía permite la interrelación de sus participantes para que puedan realizar consultas, pedir información sobre temas de interés o simplemente comunicarse.

Basándose en estos elementos de apoyo, plantea Pérez (2003) que las aplicaciones educativas que posee Internet también ayudan al proceso de enseñanza-aprendizaje:

Función Informativa:

- Preparar las clases utilizando los buscadores “Web” para consultar información actualizada sobre los temas a tratar.
- Documentar determinados trabajos y estudios de los estudiantes a través de la búsqueda de información.
- Conocer otros métodos y recursos didácticos mediante la consulta del profesor a otros espacios, Web de instituciones con experiencias innovadoras en la enseñanza.
- A través de la navegación libre los estudiantes elaboran listados de páginas preferidas y sus contenidos.

Función comunicativa:

- Correspondencia electrónica, proyectos colaborativos coordinados a través del correo electrónico.
- Listas de discusión, grupos de noticias, debates de estudiantes de diversos centros y países.
- Página Web de la clase y revistas escolares

Soporte didáctico para el aprendizaje:

- Consultorías y tutorías telemáticas de alumnos a través del correo electrónico
- Acceso a materiales didácticos on-line: cursos, guías didácticas, programas educativos.
- Telebibliotecas para acceder inmediatamente a los recursos informatizados.

EDUCACIÓN VIRTUAL COMO ALTERNATIVA A LA EDUCACIÓN PRESENCIAL UN NUEVO RETO PARA LAS **UNIVERSIDADES**

- Clases a distancias mediante sistemas de videocomunicación.
- Centros Educativos Virtuales que realizan prácticamente toda la actividad docente a través de los medios telemáticos.

Por consiguiente, se puede decir que, la internet tiene varios potenciales educativos puesto que facilita el aprendizaje colaborativo, provee una gran cantidad de recursos educativos, mejora las vías de comunicación, satisface las necesidades de aprendizaje de los estudiantes y por sobre todas las cosas es ciega en cuanto a términos culturales, raciales, físicos y sexuales. Lo que importa es dialogar o discutir ideas y temáticas de interés. (Pérez, 2003)

Esta postura reafirma la importancia del internet en el entorno didáctico vino para permanecer y transformar la educación originando la apertura de las instituciones universitarias al exterior. Por consiguiente, el internet como conexión cibernética continuara en su proceso ascendiente permitiendo potenciar sus recursos; gracias a los elementos de apoyo, a la educación que posee y a las aplicaciones educativas que se ha venido a instaurar, de allí conforma otro componente de apoyo para el docente al momento de impartir las asignaturas y motivar a los estudiantes.

Desde este orden legitimado se puede concluir que es incuestionable que el internet es una herramienta poderosísima como medio de comunicación, como fuente de información y como lugar donde publicar nuevos contenidos y conocimientos, todo ello conlleva reconfigurar la construcción del conocimiento y generación del aprendizaje. Asimismo, es importante acotar indudables desventajas como material didáctico, por lo cual es fundamental considerar aspectos pedagógicos si van hacer utilizados en educación.

A tal efecto como visión holística sobre la realidad actual se puede afirmar que el éxito o el fracaso de este tipo de experiencia depende de numerosos factores; la enseñanza en línea se está observando un gran crecimiento en todo el mundo, motivado a la vasta oportunidad

EDUCACIÓN VIRTUAL COMO ALTERNATIVA A LA EDUCACIÓN PRESENCIAL UN NUEVO RETO PARA LAS **UNIVERSIDADES**

que ofrece tanto a docentes como a estudiantes en el proceso de enseñanza-aprendizaje debido el uso de la internet, la cual ha ayudado a superar uno de los principales obstáculos que ha tenido la educación a distancia: la interacción entre estudiantes. El futuro está cambiando y está muy relacionado con lo que internet representa y con el uso que se le dé, la educación no puede quedarse atrás.

Educación Virtual como alternativa
a la educación presencial un nuevo reto para las
Universidades

CAPÍTULO II
¿PUEDE EL INTERNET SUSTITUIR
LA PRESENCIALIDAD?



EDICIONES **MAWIL**

EDUCACIÓN VIRTUAL COMO ALTERNATIVA A LA EDUCACIÓN PRESENCIAL UN NUEVO RETO PARA LAS **UNIVERSIDADES**

El uso del internet hoy en día se distingue por su desarrollo vertiginoso, esto afecta a prácticamente a todos los campos de la sociedad; y la educación no es una excepción. Se percibe que el progreso del internet es cada día indispensable en el contexto de sociedad donde los rápidos cambios, el aumento de los conocimientos y las demandas de una educación de alto nivel, constantemente actualizada se convierten en una exigencia permanente.

En este marco paradigmático, ciertamente; los cambios que caracterizan esta nueva sociedad están relacionados con la generalización de uso del internet, las redes de comunicación, el rápido desenvolvimiento tecnológico y científico, y la globalización de la información. En tal sentido, se puede evidenciar los grandes avances que ha tenido la educación en línea sobre la educación presencial.

Fundamentada en esta perspectiva del debate sobre educación *por internet* vs presencial, tiene su dialéctica desde la visión de varios autores; algunos asumen la presencialidad como elemento imprescindible en la formación del estudiante y otros asumen el uso del internet adaptado a los cambios en esta era de la cibernética. En las próximas líneas, se disertará desde la postura de varios autores; asumiendo una postura ecléctica en las líneas de este libro.

Desde esta visión, en la educación presencial la función del profesor es referida por Andersen (1979) citado en Jardines (2010) como la función inmediata en educación universitaria y propuso la siguiente definición de profesor inmediato: “El profesor inmediato es conceptualizado como los comportamientos no verbales que reducen la distancia física y psicológica entre los docentes y los estudiantes” (p. 544). Andersen basaba su concepto en el contacto visual con los estudiantes, adoptando una postura corporal relajada, usando gestos y sonriendo mejoraba el afecto de los estudiantes hacia las prácticas fomentadas en sus actividades de clase, el dominio de las actividades pedagógicas y hacia el instructor o facilitador de la asignatura.

De igual forma, Gorham (1998), citado en Jardines (2010) amplió la definición de los comportamientos de profesor inmediato, para incluir los comportamientos orales tales como hablar de las experiencias acerca de lo que ha ocurrido fuera del salón de clases, usando buen humor, llamando a los estudiantes por su nombre, elogiando el trabajo o los comentarios de los estudiantes. Gorham sugirió que las consecuencias de este tipo de conductas contribuyen significativamente al aprendizaje de los estudiantes.

En este nuevo contexto Sanders y Wiseman (1990) citado en Jardines (2010) ampliaron esta relación para incluir aprendizaje cognitivo y conductual. Definieron el aprendizaje cognitivo como la cantidad que han aprendido los estudiantes en un curso. Definieron el aprendizaje conductual como la probabilidad de que los estudiantes pudieran realmente usar conductas, prácticas, o teorías estudiadas en el curso. Observaron importantes correlaciones positivas entre los comportamientos verbales y no verbales del profesor y el estudiante, además de conductas y aprendizaje cognitivo.

Lo anterior implica desde la reflexión introspectiva de los autores consultados que consideran fundamental la presencia del docente para abordar los procesos de enseñanza- aprendizaje, donde el contacto físico y el uso de la palabra implica mirar y observar las conductas de los estudiantes. Confrontando este debate en este escenario; se vislumbra que esto no significa la última panacea en los actuales momentos y cambios que se están viviendo, hay que adaptar los mecanismos y herramientas a la sociedad, a los desafíos que vienen emergiendo.

Desde este punto de vista; el uso del internet cuenta con una historia de larga trayectoria. Comenzaron a través de los programas de estudios por correspondencia y por radiodifusión, para luego desarrollar formas más complejas y sofisticadas de atención al usuario, hasta la oferta de cursos por sistemas sustentados en programas audiovisuales satelitales.

EDUCACIÓN VIRTUAL COMO ALTERNATIVA A LA EDUCACIÓN PRESENCIAL UN NUEVO RETO PARA LAS **UNIVERSIDADES**

En este sentido, Conde (2003), refiriéndose a la enseñanza por internet se caracteriza por tres elementos fundamentales: el estudiante, el tutor y el contenido, esto compone el triángulo interactivo, donde el material didáctico es uno de los elementos más relevantes puesto que, en él debe contenerse toda la información y la guía que requiere el estudiante, puesto que la base de esta formación es el autoaprendizaje, el tutor es un auxiliar que puede cumplir su labor en forma presencial o a distancia.

Desde esta concepción, se puede inferir que el uso del internet va a permitir elevar la calidad del proceso educativo al superar las barreras de espacio y tiempo, una mayor comunicación e interacción entre los actores del proceso educativo, la participación activa en el proceso de construcción colectiva del conocimiento y su potencialización.

Por lo anteriormente reseñado, Conde (2003) sugiere encuentros presenciales establecidos en una periodicidad diseñada previamente y en otros programas encuentros ocasionales, sólo cuando se requiera, pueden igualmente ser individualizados o de grupo. Por ello, las pautas y las estrategias de interacción entre los elementos: estudiantes, tutor y el contenido tienen características particulares, dependiendo de cada curso.

Este sistema de enseñanza lo analiza Conde (2003), a partir de diecinueve definiciones producto de varias investigaciones y en relación a ellas se pueden establecer los rasgos más frecuentes, a saber: a) La separación profesor-estudiante; b) La utilización de medios técnicos; c) El sistema de tutoría; d) Aprendizaje independiente. Estos son elementos compartidos en las diferentes formas de enseñanza en educación en línea, que permiten lograr una definición adecuada a los procesos educativos, así; el tiempo y el espacio marcan la diferencia por estar separados los participantes, el que enseña y los que aprenden, por ello es necesario utilizar medios de comunicación textuales y electrónicos.

EDUCACIÓN VIRTUAL COMO ALTERNATIVA A LA EDUCACIÓN PRESENCIAL UN NUEVO RETO PARA LAS UNIVERSIDADES

Para sintetizar, en alguna medida; la explicación que da el autor consultado sobre la denominación que han recibido las diferentes modalidades de la educación a distancia y/o educación virtual, se construye el siguiente cuadro, señalando algunas características que las distinguen:

Tabla 1. Diferentes modalidades y características de la educación a distancia y/o virtual

Tipo	Características
Los cursos por correspondencia	Primeras aplicaciones, que se contentaban con utilizar el correo para salvar la distancia.
La educación a distancia	La más utilizada por los expertos en pedagogía, existía antes del auge de las NTIC y parece resistir a los cambios tecnológicos.
La tele-enseñanza / tele-formación/ tele-universidad	Característica de la etapa audiovisual (televisual) de la educación a distancia. Está gravemente amenazada por el aporte original de las NTIC.
La universidad en colaboración o cooperativa	Hace hincapié en el aspecto de colaboración, tanto entre docentes y alumnos como entre interlocutores pedagógicos.
La formación asincrónica	Hace hincapié en uno de los elementos fundamentales del nuevo estilo pedagógico que hace posible la tecnología, es decir, estudiar a su propio ritmo, sin imperativo de tiempo.
La universidad de Internet, tecnológica y comercial	A menudo una “metauniversidad” que vende un aparato logístico (programas lógicos y WWW) para poder producir contenidos pedagógicos destinados a ser distribuidos a distancia.
La Universidad Virtual	Característica del enfoque tecnológico avanzado (Internet). Pretende ser un concepto integrador del nuevo paradigma donde el espacio físico y la necesidad de sincronismo desaparecen. Sin embargo, se puede introducir una restricción semántica hacia la enseñanza superior, en tanto que en el nuevo paradigma el terreno de la enseñanza tiene la tendencia a reducir las fronteras entre los tipos de estudios (primario, superior, profesional).
El campus virtual	Es una variante del precedente, quizás con una menor apertura.

Fuente: (Telleria, 2008)

EDUCACIÓN VIRTUAL COMO ALTERNATIVA A LA EDUCACIÓN PRESENCIAL UN NUEVO RETO PARA LAS UNIVERSIDADES

La Educación a Distancia de acuerdo con Pérez (2003) ha surgido como un intento de respuesta a las nuevas demandas sociales que la educación presencial no ha podido atender, pero resulta incorrecto suponer que aquella pueda sustituir totalmente a esta última. Ambas formas educativas pueden beneficiarse mutuamente de su coexistencia y acción. A continuación, se puntualizan algunas diferencias entre la Educación Presencial y la Educación a Distancia.

Educación Presencial

En relación con la educación presencial Pérez (2003) determina ciertas características las cuales se presentan a continuación:

- El profesor y los estudiantes están físicamente presentes en un mismo espacio-tiempo durante las clases. Restringe la comunicación a un lugar y un espacio de tiempo. La relación directa presencial de los que se comunican es a través del diálogo directo.
- En este enfoque el estudiante es un ente pasivo y el profesor es el experto. La voz del profesor y su expresión corporal son los medios de comunicación por excelencia.
- Se caracteriza por su elevado costo.
- Metodología expositiva.
- Buena parte del conocimiento se archiva en papel. El texto como fuente primaria y única. El aprendizaje se realiza a través de hechos y de la memorización.
- Los profesores apoyan la realización de su clase a través del contacto visual, observando la conducta de sus estudiantes.

Educación a Distancia

El mismo autor anteriormente reseñado; describe las diferencias notables con la educación presencial y a distancia, entre las cuales se encuentra:

- El profesor y los estudiantes pueden no estar presentes físicamente en el mismo espacio ni en el mismo tiempo. La comunicación se establece mediante elementos mediadores entre el docente y el estudiante. Elimina la rígida frontera de espacio y tiempo.

- Los medios no-presenciales son portadores del conocimiento que sustituye al profesor. Adquieren gran importancia los medios audiovisuales. La relación no-presencial de los que se comunican es a través del diálogo diferido. El comunicador debe elaborar un mensaje completo y esperar un tiempo para recibir la comunicación de retorno.
- Es una forma de ofrecer cupos adicionales de manera más rápida y económica
- Metodología innovadora, participativa e interactiva
- El aprendizaje se logra por medio del desarrollo de habilidades, solución de problemas, construcción del conocimiento y creatividad.

En este enfoque el estudiante es constructor de su aprendizaje, el profesor facilitador y guía.

- El profesor a distancia tiene muy poco o ningún contacto visual con los estudiantes, además los pocos contactos que tienen son distorsionados o afectados de alguna manera por las barreras que impone la tecnología.

De lo anteriormente descrito concluye Pérez (2003) que, la educación por internet difiere en muchos aspectos de la educación presencial, pudiéndose identificar en la primera tres criterios fundamentales:

- Separación de profesores y estudiantes la mayor parte del tiempo.
- El uso de los medios tecnológicos para que interactúen profesores y estudiantes.
- Comunicación bidireccional entre profesores y estudiantes.

Desde esta visión, López (1999) puntualiza que la educación a distancia considera la existencia de una dimensión témporo-espacial del ethos didáctico diferente a la presencial. Ésta tiene como sustento una metodología autogestiva mediada, que preferentemente se basa en paquetes didácticos y con el indispensable respaldo de los tutores,

EDUCACIÓN VIRTUAL COMO ALTERNATIVA A LA EDUCACIÓN PRESENCIAL UN NUEVO RETO PARA LAS **UNIVERSIDADES**

quienes a través de teleencuentros, asesorías y de una evaluación formativa permiten un contacto académico estrecho. En la siguiente figura pueden identificarse los componentes fundamentales de la educación a distancia, así como su proceso interactivo.

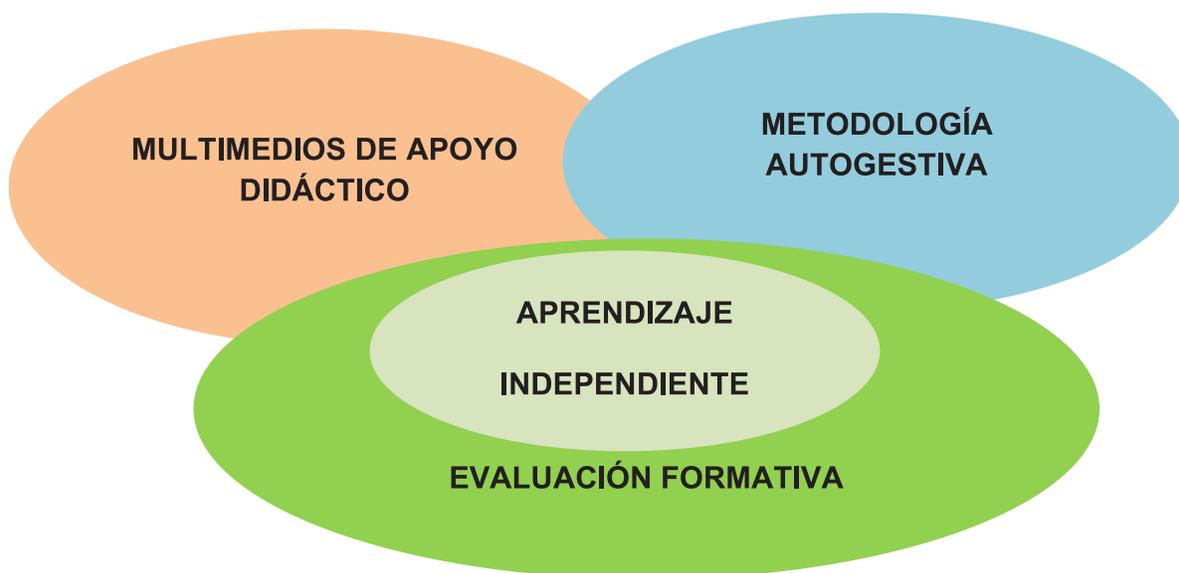


Figura 1. Componentes de la Educación a distancia

Fuente: (López L., 1999)

Relacionando los elementos de la figura; los multimedia de apoyo didáctico hacen posible la transmisión de la información y establecen la interactividad; se encuentran desde los más simples como el correo postal y el teléfono, hasta los medios telemáticos más sofisticados como la teleconferencia (encuentro a distancia), de la que derivan la videoconferencia y la audioconferencia, así como la telecomunicación a través de computadoras. Sin embargo, lo más importante no es el medio utilizado, sino la calidad de los contenidos y la metodología de trabajo que se establezca. (López L. , 1999)

Asimismo, la metodología comprende el desarrollo de habilidades, capacidades y actitudes que permitan al estudiante desarrollar un aprendizaje independiente, con el apoyo de paquetes didácticos y la actividad tutorial. El paquete didáctico autoinstruccional consta de la guía del estudiante en la que se da información detallada de los propósitos del curso, el programa, los contenidos generales y las actividades de aprendizaje, integración, autoevaluación, prácticas, entre otros. (López L. , 1999)

De igual forma, se dan a conocer las direcciones electrónicas, postales, teléfonos de sus tutores, bibliografía complementaria, bancos de datos e información de material auxiliar en videos y audios. La evaluación como proceso permanente se orienta a la reflexión crítica y autocrítica del proceso de aprendizaje que refleje su carácter y procedimientos cuanti-cualitativos, justificados en términos de criterios ético-formativos y no sólo cognoscitivistas, para lo cual se sugiere el empleo de un proceso coevaluativo. (López L. , 1999)

En relación con el uso del internet, la educación a distancia (EaD) surge como respuesta a las demandas sociales en cuanto a cobertura y oportunidades que la educación presencial (EP) no ha podido atender, pero resulta incorrecto suponer que aquella sustituya a esta última. Ambas formas educativas deben beneficiarse mutuamente de su coexistencia y acción (Serrano Barquín & López Garduño, 1999). Esto

EDUCACIÓN VIRTUAL COMO ALTERNATIVA A LA EDUCACIÓN PRESENCIAL UN NUEVO RETO PARA LAS UNIVERSIDADES

significa que puede darse una complementariedad entre subsistemas, es decir, no son excluyentes (Figura 2).

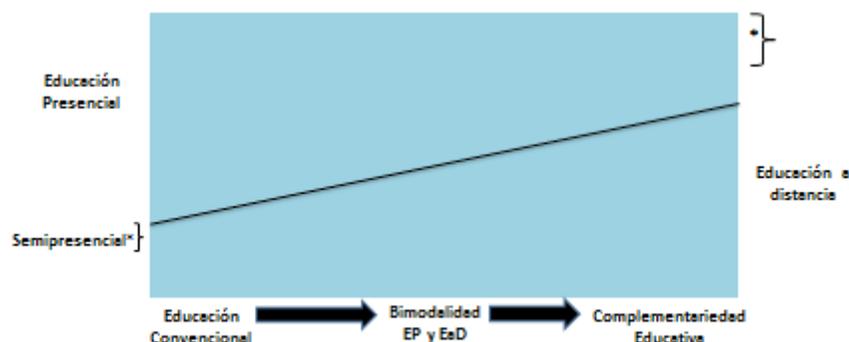


Figura 2. Complementariedad de modalidades

Fuente: (Serrano Barquín & López Garduño, 1999)

Desde la perspectiva configurada por el autor en los actuales momentos las universidades se encuentran en una metamorfosis entre la educación presencial y la distancia; por lo que se consideran que ambas deben complementarse atendiendo las particularidades que deriva de cada una de las modalidades descritas. Por consiguiente; es importante definir las condiciones y términos de ambas modalidades, que conlleve a la complementariedad educativa.

En la misma línea, Serrano y López (1999), explican que en el contexto latinoamericano, donde no existe una sólida formación autodidacta, creen que ni la educación presencial deberá ser totalmente escolarizada, ya que actualmente se debe hacer uso de la telemática, ni la educación en línea deberá ser absolutamente a distancia, simplemente se recomienda para ésta, la presencialidad en algunos casos, como presentación de exámenes, defensa del grado, asesorías grupales y en prácticas de campo, de laboratorios, entre otros.

Desde esta postura, asumida por los autores anteriormente nombrados; plantean que las actividades pueden complementarse con actividades presenciales y al mismo tiempo aprovechar las bondades de las nuevas tecnologías, estas se pueden ajustar de acuerdo con los contenidos que el docente vaya a ejecutar; por lo cual docente y estudiante en conjunto planificarán los aspectos en cuanto a sitio, horario y modalidad que será emprendida; aquí se define el tipo de actividad como una teleclase o teleconferencia o la llamada clase virtual, incluida en un programa presencial.

De lo anteriormente descrito Serrano y López (1999), denominan la complementariedad educativa, que significa proceso de transformación entre lo tradicional y lo virtual, es decir tomar conciencia de la multidimensionalidad tiempo espacio cultural que tiene la educación en línea. Desde esta concepción es que fluye de forma más efectiva lograr la complementariedad tecnológica, humanística como a la presencial a distancia.

En este proceso de reconfiguración y cambio de la educación en línea; en las últimas décadas, la modalidad de estudios no presenciales: a distancia y/o virtuales ha tenido un crecimiento vertiginoso, siendo indudable que la internet ha permitido una transformación y progreso sin precedentes en este campo. Actualmente, se dispone de trabajos dedicados al estudio del proceso de producción y distribución de materiales; sobre la motivación de los estudiantes para realizar este tipo de estudios. (Serrano Barquín & López Garduño, 1999)

En este devenir la utilización del internet ha generado una transformación en la enseñanza no presencial, que requiere la defeción de obsoletas y constantes controversias entre retrogradas y especialistas, el trabajo es interdisciplinario y el esfuerzo se dirige hacia la realización de un verdadero cambio de la labor pedagógica, en la que se revaloricen las interacciones necesarias para el proceso de enseñanza y

EDUCACIÓN VIRTUAL COMO ALTERNATIVA A LA EDUCACIÓN PRESENCIAL UN NUEVO RETO PARA LAS **UNIVERSIDADES**

aprendizaje; en la que el papel del docente y de los estudiantes propende hacia cambios radicales.

Esta nueva mirada en relación a la red de internet configura un fabuloso depósito de información de todo tipo, un contenedor de recursos didácticos de gran valor para la enseñanza, y un ágil vehículo para la enseñanza a distancia. Una de las aplicaciones educativas más evidentes de internet es la educación en línea. El concepto clave es interacción que se subsume en un nuevo concepto: aula virtual. (Pérez, 2003)

En este recorrido y análisis de la educación en línea, se puede inferir que esta constituye una opción para dar respuesta a las situaciones y cambios que están sucediendo a nivel mundial con respecto a la educación tradicional. De allí, que es una alternativa la utilización de la educación en línea que permitiría un mayor acceso a los estudiantes que quieran ingresar al sistema de educación universitaria.

Desde este contexto se puede visualizar que históricamente la educación en línea ha estado siempre vinculada al progreso tecnológico y a los avances en las telecomunicaciones. Por este mismo motivo, el salto a la era de la información y con la expansión de internet a nivel global, las posibilidades que ofrece la educación a distancia se han multiplicado. Villalonga (2012); es por ello, que las universidades están buscando múltiples alternativas para estar en la vanguardia y ofrecer modelos formativos de última generación en el ámbito de la educación universitaria.

En esta aproximación a la concepción de la educación en línea Villalonga (2012), afirma que la mayoría de universidades a distancia disponen de un perfil de estudiante distinto al de las universidades presenciales y que en resumen se podría decir que los estudiantes que optan por estas vías de formación, mayormente son:

- Estudiantes que compatibilizan el estudio con el trabajo.
- Estudiantes con algún tipo de discapacidad.
- Estudiantes con dificultades de diferente índole (geográficas, de conciliación familiar, etc...) que no pueden acceder de forma presencial al centro educativo.
- Estudiantes extranjeros

Es fundamental destacar que estas universidades a través de esta modalidad la matrícula de estudiantes ha ido incrementando notablemente, presentando avances significativos desde el punto de vista motivacional y académico; lo que se evidencia la gran aceptación por parte de los estudiantes bajo este régimen de estudios. Lo que se puede concluir que esta modalidad de estudio permite al estudiante alternar su formación académica con su inserción al campo laboral.

En este sentido y como también se ha comentado anteriormente, otro de los motivos por los que se puede prever un crecimiento en este sector, es por el hecho de que estas instituciones suelen ser más rentables y solventes que sus equivalentes presenciales, por lo que tanto instituciones públicas como privadas están apostando cada vez más por estos modelos hacia la educación en línea. (Villalonga, 2012)

No obstante, si bien es cierto que tal y como se puede observar en los distintos estudios e investigaciones, cada día la educación en línea se vislumbra como una alternativa viable para superar los cambios y las circunstancias que se está percibiendo en las universidades presenciales, existen desafíos y dificultades que deben enfrentar, por consiguiente, Villalonga (2012); lo concibe desde dos vertientes:

El primer desafío que deben afrontar las instituciones de educación universitaria, es el de la alta tasa de abandono por parte de sus alumnos. Es complicado establecer una sola causa por la que los estudiantes abandonan los programas a distancia, pero tal y como se ha visto, la flexibilidad formativa es una de las grandes ventajas de la educación

EDUCACIÓN VIRTUAL COMO ALTERNATIVA A LA EDUCACIÓN PRESENCIAL UN NUEVO RETO PARA LAS **UNIVERSIDADES**

a distancia por lo que a priori y en un futuro, se podrían elaborar programas que eviten que los estudiantes dejen la universidad sin concluir con sus estudios.

El segundo desafío y más importante, es el de superar la brecha digital. Como se puede evidenciar, una de las grandes potencialidades que ofrece la educación en línea es el hecho de hacer llegar una educación de calidad a bajo costo. Pero para ello, debe existir la infraestructura tecnológica necesaria y una capacitación técnica por parte de docentes y estudiantes.

Lo descrito anteriormente el mismo autor plantea que es una situación bastante compleja en aquellos países sin una infraestructura adecuada; donde la falta de conectividad es una incongruencia para el uso de las herramientas necesarias en la educación en línea en las instituciones universitarias; aunado a la poca formación adecuada de los estudiantes para afrontar esta modalidad y continuar sus estudios universitarios.

Desde esta óptica se vislumbra un cambio de paradigma a nivel internacional, las universidades y los diferentes gobiernos deben trabajar de manera mancomunada para la implementación de esta modalidad de educación en línea con el propósito que brinde una mayor cobertura con el resto del mundo para la preeminencia de la calidad educativa.

En este develarse como sujetos epistémicos, los docentes; requieren la estar en constante formación y crecimiento hacia los cambios que vienen emergiendo, ya que su sapiencia es fundamental, ya que el uso de la internet no va a dar respuesta a los problemas de la calidad educativa, de igual forma sería un engaño ajustar y dar respuesta a la labor pedagógica a través del uso exclusivo del internet; es una herramienta poderosa y fundamental en la construcción del conocimiento; pero debe prevalecer la mística y el servicio del docente, pues jamás el internet sustituirá el pensamiento crítico, creativo y reflexivo del hombre.

EDUCACIÓN VIRTUAL COMO ALTERNATIVA A LA EDUCACIÓN PRESENCIAL UN NUEVO RETO PARA LAS **UNIVERSIDADES**

En el próximo milenio se vislumbran esperanzas de crear nuevas expectativas ante la problemática del uso y del abuso de las tecnologías, así como su aplicación con fines éticos que implicarán seguramente nuevas y ecológicas fuentes de energía como la solar, la eólica y la cinética.

Educación Virtual como alternativa
a la educación presencial un nuevo reto para las
Universidades

CAPÍTULO III
EL DEBATE ACERCA DE LAS ESTRATEGIAS
PEDAGÓGICAS



EDICIONES **MAWIL**

En la actualidad, todas las sociedades del planeta coinciden en la necesidad de implementar nuevas estrategias formativas enriquecedoras de la condición humana y su trascendencia en el contexto educativo. Los rápidos y profundos cambios que han acompañado la llegada del siglo XXI, como lo es el aprendizaje permanente, sociedad del conocimiento, la educación en línea; entre otros. De ahí que, el precio social que ha acompañado a estos cambios, ha sido específicamente en el proceso educativo.

Asumir la creación de las condiciones que propicien el desarrollo profesional del docente es una tarea que le compete solo a él, al proponer la desconstrucción-construcción-reconstrucción de las situaciones que incidan en las propuestas de estrategias pedagógicas para la educación en línea. Se destaca que desconstruir alude a develar nuevas formas en el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes; derivado de la situación actual, de las políticas educativas, las políticas de las universidades y las compartidas con la comunidad educativa en el nivel de educación universitaria.

Dentro de esta línea la pedagogía, Martínez y otros, (2018) de forma muy general, la define como el conjunto de teorías que orientan a los involucrados en el proceso de enseñanza y aprendizaje, sobre cómo educar tomando en cuenta a los receptores de este proceso. Desde otra postura, la pedagogía ofrece prácticas liberadoras que genera relaciones fuera del ámbito educativo en relaciones bidireccionales y dicotómicas, docente-estudiante, padres e hijos, entre otras. Por lo tanto, la pedagogía debe entenderse como un proceso que trasciende la generación de conocimiento, formando sujetos integrales que reconozcan su entorno y su propia individualidad.

Cabe considerar que en el espacio de trabajo docente se refiere al conjunto de significados y practicas pedagógicas de los docentes; para la Unesco (2008) incluye el uso y dominio de planes y programas; manejo de enfoques pedagógicos y estrategias didácticas; los esti-

EDUCACIÓN VIRTUAL COMO ALTERNATIVA A LA EDUCACIÓN PRESENCIAL UN NUEVO RETO PARA LAS **UNIVERSIDADES**

los de enseñanza, las formas de organizar y planear las actividades, las relaciones con los estudiantes; las actividades, enfoques y criterios para evaluar el aprendizaje; la relación que se establece con los tutores; la formación y actualización de los docentes para fortalecer sus competencias didáctico-pedagógicas, entre muchas otras.

En este contexto se puede afirmar que la educación en línea, no se limita únicamente a las aplicaciones tecnológicas, la pedagogía juega un papel importante en la construcción del aprendizaje significativo. En esta construcción existen elementos del sistema educativo que deben tomarse en cuenta, tales como, el entorno social, cultural y tecnológico, la interacción y actuación de los involucrados en lo virtual con las subjetividades que implica, entre otros aspectos de igual importancia. (Martínez, Steffens, Ojeda, & Hernández, 2018)

En función del planteamiento anterior, se puede decir que la educación en línea, constituye un ambiente para el desarrollo de competencias bajo una múltiple clasificación de modalidades educativas virtuales donde el centro es el aprendizaje y no la modalidad en sí misma; por lo tanto, el entorno virtual surge como un nuevo paradigma que está influenciando y promoviendo cambios importantes en los modelos educativos, otorgando flexibilidad y transversalidad al proceso de enseñanza aprendizaje. (Martínez, Steffens, Ojeda, & Hernández, 2018)

Por consiguiente, disponer de nuevos recursos que puedan permitir nuevas formas de intervención en el proceso de enseñanza-aprendizaje no significa que necesariamente se produzca un cambio. Tradicionalmente el docente dirigía sus clases magistrales a los estudiantes; ahora es todo lo contrario; se apoya la clase con recursos tecnológicos y los estudiantes se sienten atraídos por esta nueva forma de aprender mediante el uso de la educación virtual, foros, conferencias y chat, que actualmente están a su disposición.

Parte de esos cambios de los modelos educativos, se refieren a que en los entornos virtuales de aprendizaje sigue predominando el modelo de transmisión de información; en donde el docente sigue aplicando las prácticas de la educación presencial a través de la transmisión de datos e información con una escasa interacción entre los participantes y poca construcción de conocimiento mediante la colaboración. (Martínez, Steffens, Ojeda, & Hernández, 2018)

Ante este desafío, se promueve la incorporación de nuevas estrategias donde el estudiante sea el centro de atención y exista la integración y colaboración entre los estudiantes, por lo cual Dusell (2014) citado en Martínez y otros (2018) sugiere una orientación sobre los niveles o clasificaciones de aprendizaje, propio de modelos pedagógicos más contemporáneos. En la tabla 2 se reflejan las características más relevantes de cada modelo y que se recopilan a manera de ilustración en dos categorías que se consideran de mayor alcance.

Tabla 2. Clasificación de los aprendizajes

Aprendizaje de masas	Aprendizaje interactivo
Con énfasis en el profesor	Con énfasis en el estudiante
Directriz: aprender sobre un tema	Enfoque: aprender a ser
Aprendizaje autónomo	Aprendizaje colaborativo y de integración

Fuente: (Martínez, Steffens, Ojeda, & Hernández, 2018)

Es imperante, por ende; establecer estrategias innovadoras respecto al uso del entorno de la educación en línea; por lo cual se plantea el uso de redes como estrategia para incrementar la utilización de los recursos informáticos, impresoras y otros periféricos disponibles para los estudiantes. Lo que va a redundar en una mayor interacción docente-estudiantes, la realización de diferentes actividades y al mismo tiempo, facilita el trabajo y estimula la comunicación escrita.

EDUCACIÓN VIRTUAL COMO ALTERNATIVA A LA EDUCACIÓN PRESENCIAL UN NUEVO RETO PARA LAS **UNIVERSIDADES**

En este sentido, siguiendo la línea de Martínez y otros (2018) la influencia e impacto de las tecnologías a todo este proceso educativo universitario fue decantando en la transformación de nuevas herramientas pedagógicas, lo que produjo un nuevo desarrollo económico basado en el conocimiento. Bajo tal esquema, la gran mayoría de las personas están inmersas en la llamada sociedad del conocimiento y no así en la sociedad del aprendizaje. En la figura 3 se ilustra dicha transformación.

Junto con las nuevas herramientas pedagógicas, surgieron también nuevas formas de técnicas, métodos y estrategias entre los docentes y la parte organizacional de las instituciones educativas, como el mejoramiento de las comunicaciones a nivel interno, el proceso de adaptación de los contenidos académicos de cada una de las asignaturas o competencias para introducirlas en el entorno virtual, procurando que la información conservara las propiedades que le permiten a los estudiantes el poder asimilar, entender y procesar la información recibida.

El compromiso de los docentes por aprender a manejar estas tecnologías o a mejorar los conocimientos que tenía con anterioridad, pues el manejo eficiente de estos equipos, le permitirá tener una interacción más fluida con los estudiantes (Martínez, Steffens, Ojeda, & Hernández, 2018). Lo descrito se ilustra a través de la figura 3, lo que está emergiendo del proceso de transformación del entorno educativo.



Figura 3. Proceso de transformación del entorno educativo

Fuente: (Martínez, Steffens, Ojeda, & Hernández, 2018)

Con base a lo explicado se considera la trascendencia de la epistemología de las Estrategias Pedagógicas se define como: “Un conjunto de acciones ordenadas y finalizadas, es decir, dirigidas a la consecución de una meta”. Igualmente, señalan que “las estrategias son un conjunto de actividades mentales que emplea el sujeto en una situación de aprendizaje, para facilitar la adquisición de conocimiento”. Dentro de este orden de ideas, las estrategias tienen como propósito facilitar la adquisición de conocimientos; éstas incluyen las conductas y pensamientos que intervienen en el proceso de aprender. (Blanco, 2017)

Es importante de acuerdo con lo planteado por Blanco (2017) que los estudiantes conozcan estrategias prácticas que les ayuden “a aprender a aprender”. Es decir, que el contenido de un programa de estudio será olvidado a no ser que se practique lo que se ha aprendido. Por lo tanto, las habilidades adquiridas e incorporadas como una forma de comportamiento habitual, ya no se olvidan tan fácilmente; se trata de hacer énfasis en las estrategias de aprendizaje y no sólo en los contenidos.

EDUCACIÓN VIRTUAL COMO ALTERNATIVA A LA EDUCACIÓN PRESENCIAL UN NUEVO RETO PARA LAS **UNIVERSIDADES**

Por otra parte, las estrategias pedagógicas son empleadas en el transcurso del aprendizaje de los estudiantes por parte del docente, que tienen como propósito lograr uno o más objetivos de aprendizaje, a través de la utilización de diferentes herramientas y recursos. En tal sentido, la implementación de estrategias pedagógicas adecuadas y efectivas; facilitara que los estudiantes alcanzar su desarrollo cognitivo necesario para alcanzar el aprendizaje significativo, generando su propia autonomía, toma de decisiones y asumiendo una postura crítica en la resolución de problemas de manera reflexiva promoviendo la interacción social.

Consecuencialmente la didáctica, es común escuchar esta palabra en educación, hasta en el vocabulario común de las personas y a veces hasta se usa para cosas como: juegos, videos, canciones. Por tratarse de un trabajo que está orientado estrictamente a producto educativo, es indispensable para beneficios de la investigación definir este término con absoluta claridad. (Blanco, 2017)

La misma fue empleada por primera vez, con el sentido de enseñar, en 1929 por Ratke. Pero es con Juan Amós Comenio, en su obra Didáctica Magna, publicada en 1657, cuando el término didáctica obtiene reconocimiento. De esta forma al inicio la didáctica significó, arte de enseñar y como arte dependía de la habilidad de enseñar, de la intuición del maestro, pero más tarde la didáctica es conceptualizada como ciencia y arte de enseñar, centrando su campo a investigaciones concernientes a cómo mejorar la enseñanza. (Blanco, 2017)

Entendiendo la didáctica bajo esta definición, Blanco (2017) explica que es prudente tomar una frase muy corta de la cita realizada: “habilidad de enseñar”. En este orden de ideas, el docente debe tener en sus manos los argumentos necesarios (psicológicos y estratégicos) para enseñar a sus estudiantes. Argumentos, que, en la mayoría de los casos conducen a unos de los fines óptimos de la educación; que, sin lugar a dudas es el aprendizaje.

El docente enseña, el estudiante aprende. Es una de las premisas que mueve a la educación y quizás es la visión más tradicionalista; donde es el docente quien debe enseñar al educando... en la mayoría de los casos puede que sea así. Ahora bien; ¿Puede la educación tener un orden bidireccional? ¿Puede ir la educación más allá de solo enseñar y aprender algo? Son interrogantes que están puestas a la orden del día para considerar las visiones más actuales de la educación. (Blanco, 2017)

Esta postura compromete al docente de hoy a hacer un análisis acerca de la didáctica e incluso analizar lo que ha venido haciendo hasta ahora. Darle un sentido socio-moral a sus contenidos impartidos en los espacios universitarios implica llevar a los estudiantes a la reflexión; que estén en la disposición de asumir que el aprendizaje es necesario, lo que generara que esos aprendizajes los lleven a instancias de transformación de sus esquemas mentales con una actitud más responsable y enmarcada en valores constructivos.

Desde esta perspectiva la importancia de las estrategias pedagógica en los entornos virtuales, es fundamental combinar los recursos educativos con herramientas tecnológicas; que permitan a los estudiantes motivación e interés hacia el aprendizaje. Por tal razón, es indispensable que los docentes presenten los contenidos con actividades interactivas, creativas y motivadoras de acuerdo con los estilos de aprendizaje de los estudiantes como actor principal del proceso educativo.

En atención a ello se requiere convertir los espacios de aprendizaje en laboratorios y talleres en espacios reflexivos de acción en la construcción de saberes pertinentes; para explorar la existencia de programas educativos relacionados con las tecnologías y las diferentes clases de software educativo. Es importante destacar, que ha sido un recorrido largo desde la aplicación de las computadoras en el proceso de enseñanza. Desde esta posición el trayecto conduce a incluir este potentado horizonte en función de las diferentes clases de

EDUCACIÓN VIRTUAL COMO ALTERNATIVA A LA EDUCACIÓN PRESENCIAL UN NUEVO RETO PARA LAS **UNIVERSIDADES**

software educativo relacionado con las distintas formas de obtención del aprendizaje.

Sobre ello, Chávez (2013), considera cuatro clases diferentes de software educativo: programas tutoriales, simulaciones; relacionados con el aprendizaje por descubrimiento, tutores inteligentes; en línea con el paradigma cognitivo e hipertexto e hipermedia; para un aprendizaje constructivista.

Programas Tutoriales: Una gran parte del software educativo desarrollado hasta ahora corresponde al tipo denominado tutorial. Para Chaves (2013), este tipo de programas intentan reproducir la forma de enseñar que está basada en el diálogo con un tutor (pág. 45). En estos diálogos, a base de preguntas, va provocando la reflexión en el participante y haciendo que este construya, por sí mismo; las respuestas correctas y, en definitiva; aprenda los conceptos objeto de estudio.

La actividad del participante está controlada por la computadora y la estrategia pedagógica utilizada es del tipo ejercicios o tutorial. Su base psicopedagógica está constituida principalmente por el paradigma conductista, aunque se puede apreciar en algunos de estos programas, la utilización de ideas procedentes de la psicología cognitiva. Las bases de un buen programa tutorial son el diagnóstico y la corrección de errores en la fase de respuesta y de enseñanza, lo que impide la acumulación de los errores de aprendizaje.

Simulaciones: para Chaves (2013), “corresponden al concepto de entornos libres, en los que el control del proceso es detentado por el participante y no por la máquina, como ocurre con los tutoriales”. La construcción del conocimiento corresponde al estilo de aprendizaje guiado por el participante inmerso en un entorno de enseñanza.

Las simulaciones didácticas de procesos físicos y biológicos y el lenguaje de programación son los ejemplos más característicos de este

tipo de programa. En ellos la computadora se utiliza para crear un entorno simulado, un micromundo, sometido a sus propias leyes, que el estudiante debe descubrir o aprender a utilizar, mediante la exploración y la experimentación dentro de ese entorno. En estos programas el computador no controla la actividad del involucrado. Su función es la de ser una herramienta a disposición del mismo para potenciar el desarrollo de sus habilidades cognitivas.

La simulación es imprescindible en situaciones dentro del campo de la educación. La enseñanza de experimentos peligrosos debe hacerse simuladamente en la pantalla de la computadora, así como también la de experiencias o demostraciones costosas, sistemas de desarrollo temporal muy lento o muy rápido. Es importante, explotar la potencialidad de la máquina para crear entornos interactivos realistas, micromundo con abstracción de detalles inútiles para el objetivo pedagógico, pero con suficiente riqueza de estímulos para alcanzarlo.

Tutores inteligentes: los programas basados en técnicas de inteligencia artificial suelen adoptar la forma de tutoriales en los que el estudiante puede tomar la iniciativa. Además, la comunicación con la computadora suele realizarse en un subconjunto más o menos amplio del lenguaje natural. Las diferencias más profundas, con respecto a los programas tutoriales convencionales, son debidas a la forma en que se concibe su diseño.

Un programa tutorial inteligente para claves, “intenta simular alguna de las capacidades cognitivas del participante y utilizar los resultados de esta simulación como base de las decisiones pedagógicas a tomar”. El control de la iniciativa, en un tutorial convencional corresponde totalmente a la computadora, mientras que en el inteligente hay situaciones en las que puede corresponder al estudiante.

EDUCACIÓN VIRTUAL COMO ALTERNATIVA A LA EDUCACIÓN PRESENCIAL UN NUEVO RETO PARA LAS **UNIVERSIDADES**

Hipertexto e hipermedia: hay otra clase de técnicas de creación de programas educativos que está en auge, basadas en hipertexto y, en general; en hipermedia. La idea subyacente en ellos es que, para alcanzar el objetivo en el proceso de aprendizaje, se necesita acceder adecuada y oportunamente a la información y al conocimiento. Un acceso ágil se puede lograr con las técnicas basadas en hipertexto, la cual puede usarse tanto en aplicaciones educativas más o menos convencionales de estilo conductista como en el uso exploratorio de la computadora. El hipertexto no está asociado a un determinado estilo de aprendizaje; es un método de redacción de software educativo de diversos tipos.

De acuerdo con Chaves (2013); un hipertexto puede ser formalmente definido como “un grafo cuyos nodos existen relaciones de vinculación. Los vínculos son la característica esencial del hipertexto, ya que permiten la organización no lineal de la información” (pág. 32). En hipermedia los nodos pueden contener cualquier tipo de información: textos, gráficos, imágenes, sonidos, entre otros. El estilo de aprendizaje con hipermedia es eminentemente constructivista, de iniciativa personal en un entorno productivo.

Desde esta visión, el acceso libre a la información contenida en un entorno de hipermedia presenta el problema de poderse encontrar perdido el usuario, sin saber por dónde proseguir su itinerario de acceso a dicha información. En síntesis, todos estos elementos expuestos constituyen la dimensión pedagógica de la gestión del estudiante universitario, con la ayuda de las mismas encuentra una vía para imprimir coherencia, rapidez y calidad a la actividad del proceso de enseñanza aprendizaje.

Siendo coherente con las diferentes posturas en torno a las diferentes herramientas y estrategias pedagógicas en la educación en línea; a continuación, las bases tecnológicas para la educación universitarias en el contexto educativo que permiten crear y desarrollar entornos vir-

tuales de enseñanza y aprendizaje de acuerdo con la Pontífice Universidad Católica Valparaíso (2005) a saber: Herramientas y entornos de comunicación y plataformas educativas.

Herramientas y entornos de comunicación

De acuerdo a lo planteado por la Pontífice Universidad Católica Valparaíso (2005) En los entornos virtuales de enseñanza y aprendizaje, docentes y estudiantes pueden utilizar y aplicar distintas técnicas didácticas y metodológicas apoyadas en las herramientas que ofrecen la educación en línea para la consecución de los objetivos de aprendizaje. Teniendo en cuenta la doble entrada de coincidencia positiva o negativa en la escala temporal y la relación bidireccional del proceso comunicativo entre emisor y receptor, pueden situarse en una tabla las principales herramientas de comunicación utilizadas en dichos entornos:

Tabla 3. Relación Emisor-receptor

Individuo a individuo		Individuo a grupo	Grupo a grupo
Coincidencia Temporal	Sincronía	Chat	Video conferencia
	Asincronía	Correo electrónico	Lista de distribución
			X
			Foro

Fuente: (Pontificia Universidad Católica de Valparaíso (PUCV), 2005)

Desde la perspectiva presentada en la tabla se observa que existe un cruce entre las actividades sincrónicas y asincrónicas. En este punto, la localización de las herramientas es aproximada, pueden situarse parcialmente, complementariamente o aditivamente en casillas diferentes a las actuales. Partiendo de allí se puede reflexionar, entre los cuales se puede citar el foro que es un sistema de comunicación asincrónica de individuo a grupo, o que el chat es para muchos. Empero se apropia como modelo los usos tecnológicos más habituales en campo educativo.

EDUCACIÓN VIRTUAL COMO ALTERNATIVA A LA EDUCACIÓN PRESENCIAL UN NUEVO RETO PARA LAS **UNIVERSIDADES**

En la continuación de las estrategias pedagógicas por vía de la educación en línea la PUCV (2005) le da relevancia al correo electrónico, el cual constituye una herramienta accesible mediante aplicaciones específicas de gestión de correo electrónico, permite el envío de mensajes de texto unipersonales o grupos de personas. A un mensaje pueden adjuntarse archivos de distinto formato (imagen, sonido, animación, etc.). Percibido como sistema de gran simplicidad, comodidad y familiaridad, se adapta a la situación del usuario y permite un alto nivel de personalización.

En la misma línea de los entornos virtuales incorpora la lista de distribución, basadas en el correo electrónico, utilizan el envío de mensajes a más de un destinatario, que puede convertirse, a su vez, en emisor. Habitualmente se utiliza para la difusión de información, facilitando el encuentro y la agrupación de individuos con algún rasgo común. Las listas de distribución suelen estar constituidas por personas con intereses afines, permitiendo la formación de comunidades virtuales, que pueden ser denominadas grupos de discusión” o listas de interés. (Pontificia Universidad Católica de Valparaíso (PUCV), 2005)

De igual forma otra de las herramientas fundamentales para la educación en línea corresponde al chat, este permite el intercambio comunicativo en tiempo real de un mínimo de dos personas, aunque puede ampliar la cantidad de estudiantes hasta llegar a constituir grandes clases, ubicados en espacios diferentes. La formalidad de las actividades, regularmente está basado en el soporte escrito (aunque algunos de estos servicios integran imagen, voz e incluso vídeo), facilita una comunicación intensiva y personalizada.

Asimismo, los sitios y portales web recogen la forma más común de publicación en Internet. En este panorama, la pluralidad de los programas se basa en el lenguaje HTML que los navegadores interpretan para visualizar las páginas. Estos programas son un gran soporte al resto de servicios de Internet e pueden integrarlos en sus contenidos.

Otro de los aspectos que recomienda la PUCV (2005) es lo relacionado a los Foros, los cuales están fundamentados en el correo electrónico y el www, los foros son lugares virtuales de encuentro en los que un grupo de participantes trata monográficamente un tema. Pueden estar moderados o ser de libre acceso, pero todos permiten el encuentro de personas con características o elementos comunes, generalmente agrupados en torno al eje del foro en cuestión.

Para finalizar con respecto a las herramientas y entornos de comunicación se encuentra la videoconferencia, basada en la imagen en movimiento y el sonido, permite la comunicación coincidente en el tiempo, pero no en el espacio. Frecuentemente se emplea para la transmisión de datos o comunicaciones de un emisor a diferentes posibles receptores potencialmente reunidos en espacios diferentes.

Permite la bidireccionalidad y puede centrarse en un proceso con un único receptor y otro emisor o múltiples emisores y receptores. De complejidad técnica elevada basada en sistemas específicos, permite incorporar aspectos de la comunicación no verbal gracias a su componente visual. Es técnicamente más sencilla la aplicación para la comunicación de individuo a individuo. (Pontificia Universidad Católica de Valparaíso (PUCV), 2005)

Plataformas Educativas

En la continuación de los recursos y herramientas para la educación en línea su aplicación en los procesos de enseñanza y aprendizaje, así como los cambios en los modelos pedagógicos, se ha comprobado para modelar los entornos virtuales de enseñanza y aprendizaje (EVEA). Estos tienen su soporte en sistemas informáticos que se basan en el protocolo www, que incluyen herramientas adaptadas a las necesidades de la institución para la que se desarrollan o adaptan. Conviene resaltar que estos sistemas reciben el nombre de plataformas y en la actualidad algunas de ellas están tipificadas (aunque permiten la adaptación a situaciones concretas), mientras que otras son completamente personalizadas.

EDUCACIÓN VIRTUAL COMO ALTERNATIVA A LA EDUCACIÓN PRESENCIAL UN NUEVO RETO PARA LAS UNIVERSIDADES

Tabla 4. Plataformas educativas estandarizadas de uso gratuito disponibles en la red

PLATAFORMAS	SITIO EN INTERNET
CLAROLINE	http://www.claroline.net/
MOODLE	http://moodle.org/
TELEDUC	http://teleduc.nied.unicamp.br/pagina/index.php
ILIAS	http://www.ilias.uni-koeln.de/ios/index-e.html
GANESHA	http://www.anemalab.org/commun/english.htm
FLE3	http://fle3.uiah.fi/
Otras plataformas	http://www.unesco.org/webworld/portal_freesoft/Software/Courseware_Tools/

Fuente: (Pontificia Universidad Católica de Valparaíso (PUCV), 2005)

Las plataformas estandarizadas ofrecen herramientas genéricas que permiten la adaptación a la situación del cliente, respondiendo a las necesidades de su espacio formativo particular mediante ciertas posibilidades de personalización. Actualmente las más conocidas y usadas por las instituciones educativas que han decidido integrar las Tics en su modelo pedagógico, son Web Course Tool (WebCT), LearningSpace y Blackboard. También es reseñable el Basic Support for Cooperative Work (BSCW), plataforma especialmente dirigida a los procesos colaborativos en la red. (Pontificia Universidad Católica de Valparaíso (PUCV), 2005)

Ubicados en este contexto simultáneamente a la promoción de herramientas genéricas adaptables, ciertas organizaciones han preferido desarrollar sus plataformas propias. Frecuentemente son instituciones universitarias en las que el proceso de enseñanza-aprendizaje se produce enteramente a través de Internet y que intentan dar una respuesta específica a sus necesidades técnicas. En esta realidad por lo común se basa en técnicas particulares y se intenta beneficiar orientadas a la disposición del público que pueda estar interesado en adquirirlas, adaptando la respuesta a las necesidades concretas de la institución.

Diseño de entornos colaborativos

En esta instancia en la continuación con las estrategias pedagógicas adaptadas a los entornos tecnológicos, se hará alusión a los foros virtuales; es importante resaltar que dichas estrategias deben ser debidamente planificada; que permita al estudiante concretar los objetivos diseñados para tal fin; en tal sentido el docente debe diseñar de manera pertinente y cuidadosa; para que dicha herramienta tecnológica seleccionada sea exitosa.

Ante los cambios constantes los entornos educativos permiten realizar tareas mediante foros virtuales, pero la simple interacción entre estudiantes no asegura la colaboración ni es suficiente para el proceso de construcción del conocimiento. La tecnología lo facilita y es una herramienta que permite la participación entre los miembros de la comunidad

En un entorno colaborativo mediado se trata de que la herramienta tecnológica facilite el aprendizaje y que con el respaldo de las teorías cognoscitivas, se puedan diseñar actividades que consideren a la tecnología como instrumento mediador y facilitador en la construcción del conocimiento y en el desarrollo de habilidades por parte del estudiante. El foro virtual fue desarrollado como un medio de comunicación, y no con fines educativos, pero es posible que pueda constituirse en una herramienta mediadora entre el sujeto y el conocimiento a través de actividades adecuadamente diseñadas. (Urbina, 2008, citado en Garibay, 2013)

Desde esta premisa el entorno virtual constituye una herramienta que permite mejorar el aprendizaje de los estudiantes, favoreciendo la interacción entre docente y estudiantes. En ese proceso interactivo exponer sus ideas de manera argumentativa, crítica y defendiendo su postura, el resto del grupo evalúa e intercambian las ideas lo que permite la construcción del aprendizaje significativo.

EDUCACIÓN VIRTUAL COMO ALTERNATIVA A LA EDUCACIÓN PRESENCIAL UN NUEVO RETO PARA LAS **UNIVERSIDADES**

El aprendizaje mediado por un foro tiene el potencial de inducir a un aprendizaje profundo pero no basta por sí solo, es necesaria la presencia del docente/tutor para guiar o encauzar la discusión. A la hora de hacer uso de una herramienta tecnológica existen tres factores determinantes (desde el punto de vista de las teorías del aprendizaje): el diseño de la actividad, el contexto del aprendizaje y el papel del sujeto ante el aprendizaje. (Urbina, 2008, citado en Garibay, 2013)

El diseño condicionará totalmente el resultado final de la aplicación ya que reflejará los supuestos teóricos del docente, reflejará su concepción sobre la enseñanza y el aprendizaje. En cuanto al contexto de utilización no sólo se refiere al lugar donde se va a utilizar sino también al rol del docente y de sus pares. Y en referencia al papel del alumno ante la actividad diseñada, éste podrá oscilar entre dos extremos: un comportamiento totalmente activo o totalmente pasivo. Lo que está muy ligado a las características personales del alumno frente al aprendizaje y determinará distintos tipos de interacción ante la actividad.

Foro virtual

En este mismo nivel de reflexibilidad, el foro virtual permite una comunicación asincrónica favoreciendo una lectura y redacción pausadas lo que mejora la consistencia de la intervención, posibilita la consulta, la reflexión y una intervención más preparada. Esta característica es común a todas las comunicaciones escritas ya sea mediada por la electrónica o no, con excepción del chat.

Este último, a pesar de ser escrito, se asemeja más a una comunicación de tipo oral: se desarrolla de manera sincrónica, las intervenciones son breves y espontáneas, tiene una menor estructuración sintáctica y una mayor expresividad emotiva reforzada con “emoticonos” El foro virtual no es otro tipo de pizarra clásica o método de comunicación unidireccional, sino que constituye una herramienta tecnológica, que a través de una metodología apropiada, propicia la creación de los ambientes que estimulan el aprendizaje y el pensamiento crítico a

través de la negociación y construcción del conocimiento. (Garibay, 2013)

Estos develamientos constituyen, diferentes objetivos lo cual puede variar de acuerdo al tipo de actividad planificada. Arango (2003) citado en Garibay (2013) presenta las siguientes categorías de los foros de acuerdo a estos tipos:

- Foros de diálogos sociales. Se caracterizan por la informalidad y la necesidad de compartir asuntos gratificantes para el creador del foro.

Ejemplos de ello son la noticia de haber ganado una beca, la clasificación a la final del equipo favorito.

- Foros de diálogos argumentativos. Nacen desde las lógicas individuales y se caracterizan por la defensa de puntos de vista personales, no necesariamente confrontados con los de los demás.
- Foros de diálogos pragmáticos. Se pone en juego el conocimiento de todos para construir, desde distintas miradas, significados de un mismo hecho. Evidentemente de acuerdo al tipo de diálogo que tenga lugar en el foro, éste podrá ser considerado como una herramienta que contribuye al aprendizaje.

En el ámbito educativo, el foro virtual posibilita que los participantes articulen sus ideas desde distintas fuentes de discusión, lo que promueve el aprendizaje a través de interacciones que tienen lugar en diferentes espacios y tiempos, propicia el debate, la concertación y el consenso de ideas. La participación de los estudiantes en foros académicos permite el trabajo entre pares, potenciando los procesos de aprendizaje para llegar al conocimiento. (Garibay, 2013)

En un foro es posible compartir documentos que enriquecen la actividad y actúan como motivadores para continuar y profundizar la temática propuesta. A la vez, los docentes/tutores pueden observar el

EDUCACIÓN VIRTUAL COMO ALTERNATIVA A LA EDUCACIÓN PRESENCIAL UN NUEVO RETO PARA LAS UNIVERSIDADES

proceso de aprendizaje analizando las intervenciones de los alumnos. Los mensajes están transcritos lo que mejora este análisis de los textos si se lo compara con las técnicas de entrevistas o grupos de discusión y, por lo tanto, facilita la revisión de los discursos de los participantes: cómo se generó cada discurso, cuáles fueron los aportes de cada miembro del grupo, cuáles las reglas que ha seguido la interacción. (Garibay, 2013)

Los mensajes tienen un principio y un final (no existe el riesgo de ser interrumpido como ocurre en actividades presenciales) y permite que los participantes se esmeren y cuiden lo que quieren comunicar y cómo lo desean hacer ya que tienen la posibilidad decidir en ese momento si envían el mensaje o no. La única restricción existente es la relativa a la conectividad. (Garibay, 2013)

Para realizar actividades de aprendizaje en entornos virtuales es importante el diseño del espacio de manera de favorecer la comunicación y la interacción entre estudiantes. El hecho de tener el espacio no asegura ni la comunicación ni la colaboración. Por lo tanto la tarea debe estar cuidadosamente planificada tanto en relación a la forma en que se realizará el seguimiento como a la evaluación del proceso. (Garibay, 2013)

En esta rápida mirada sobre la herramienta propuesta del foro virtual, es fundamental el inicio del discurso, como se produce, este debe partir de preguntas generadoras para el inicio del tema, lo que permitirá que el chat se active y los estudiantes puedan interactuar. En este espacio cumple un papel fundamental el docente como mediador del proceso de enseñanza aprendizaje, destacando y motivando a los estudiantes a intervenir; los cuales deben asumir su cuota de responsabilidad y compromiso en la adquisición del conocimiento.

Esto se vuelve posible gracias a que las intervenciones en los foros se realizan en igualdad de condiciones entre los participantes y, como se

dijo, porque el foro brinda el tiempo suficiente para analizar y reflexionar antes de enviar la intervención. La participación en foros académicos conlleva una mayor dedicación del estudiante en el cursado de la asignatura que si ésta fuera presencial, por el tiempo que demanda cada una de las intervenciones. (Garibay, 2013)

Pero este tiempo tiene la ventaja de entrenarlo en el uso de este tipo de herramientas. El futuro profesional debe ser capaz de “aprender a lo largo de su vida profesional” lo que lo llevará a realizar cursos de formación online. Incluso las empresas recurren a esta modalidad para realizar sus capacitaciones. (Garibay, 2013)

Los señalamientos anteriores permite afirmar de acuerdo con (Garibay, 2013) que las herramientas de comunicación asincrónica implican otros retos para los estudiantes: no sólo los correspondientes a los conocimientos de la disciplina en estudio, sino también los relativos al manejo de la tecnología y a la comunicación escrita. Como todo instrumento, el foro virtual presenta ventajas y desventajas. Algunas de las ventajas son:

- Es flexible. Los estudiantes pueden leer y colocar sus aportes independientemente del horario presencial del curso.
- Permite que los estudiantes formulen los pensamientos más profundos debido a que dialogan con sus pares en forma escrita y tienen suficiente tiempo para leer, revisar y reflexionar sobre lo expresado.
- Favorece las relaciones e intercambios de carácter social y promueve el aprendizaje colaborativo.
- Permite al estudiante mejorar sus habilidades de comunicación escrita.
- Facilita la participación de todos, en especial de las personas introvertidas que no suelen intervenir en discusiones presenciales.
- Potencia la construcción de conocimiento compartido.
- Ayuda a construir el conocimiento en grupo, reforzando el he-

EDUCACIÓN VIRTUAL COMO ALTERNATIVA A LA EDUCACIÓN PRESENCIAL UN NUEVO RETO PARA LAS **UNIVERSIDADES**

cho de que el alumno asuma un compromiso y un rol activo en su aprendizaje.

- Facilita el aprendizaje a través de la solución de problemas en forma grupal. Existe evidencia de que esto conduce a un mayor desarrollo cognoscitivo respecto al trabajo individual.
- Permite generar un registro o transcripción completa de la discusión, lo que da a los usuarios la oportunidad de manipular, almacenar, recuperar, imprimir y corregir.

Entre las desventajas se pueden enumerar las siguientes:

- Los participantes pueden sentirse aislados cuando no reciben una respuesta inmediata a sus intervenciones.
- Hay una ausencia de comunicación no verbal (expresiones, voz, entonación, gestos faciales, etc.) lo que a veces torna más difícil entender lo que intenta comunicar un estudiante.
- El seguimiento del foro requiere de mayor dedicación por parte del docente/tutor.
- El estudiante tiene una sobrecarga de material de lectura: la propia del curso más las intervenciones de sus compañeros en el foro. Por lo dicho el docente debe evaluar las actividades que incorpora mediadas por el foro, intentando potenciar las ventajas y minimizar las desventajas.

Recapitulando los aspectos descritos anteriormente, se infiere que las estrategias pedagógicas empleadas, deben dinamizar el aprendizaje en cooperación y colaboración, emplear un lenguaje común a los participantes de manera que la interacción sea fluida y logre guiar el proceso de la mejor manera, permitiendo cumplir con los objetivos de enseñanza aprendizaje de cada unidad didáctica.

Por lo tanto se puede concluir que la calidad del proceso educativo no debe recaer únicamente en la educación en línea, no se debe descuidar, por lo cual se debe desarrollar estrategias pedagógicas que integren de manera ecléctica los diferentes recursos de audio, imagen

EDUCACIÓN VIRTUAL COMO ALTERNATIVA A LA EDUCACIÓN PRESENCIAL UN NUEVO RETO PARA LAS **UNIVERSIDADES**

y texto; que igualmente sean interactivas, promoviendo el aprendizaje colaborativo con el propósito de desarrollar el pensamiento crítico y la dialéctica para motivar al estudiante y pueda lograr de manera exitosa los objetivos propuestos; generando un cambio en el aprendizaje con el apoyo de las herramientas de la educación en línea.

Educación Virtual como alternativa
a la educación presencial un nuevo reto para las
Universidades

CAPÍTULO IV
NUEVOS RIESGOS ENTRE LOS
ESTUDIANTES Y ENTRE LOS PROFESORES



EDICIONES **MAWIL**

En los momentos actuales ha venido emergiendo grandes cambios en la forma y manera para proporcionar posibilidades comunicativas muy variadas, en las que los sistemas de enseñanza y de aprendizaje avanzan hacia cambios profundos en planificación, metodologías de trabajo, relaciones humanas y en los materiales de enseñanza y aprendizaje. Sobre todo, se avanza hacia la construcción de nuevas posibilidades más flexibles y la ampliación de la libertad de docentes y estudiantes de acceder, producir y procesar información.

Cabe señalar, que las posibilidades de interactuar entre pares: estudiante/estudiante y entre docente/estudiante pareciera ser más fluida, con mayor libertad y respeto; hipotetizándose así, que los entornos de aprendizaje virtual podrían ser más efectivos y placenteros.

Dentro de esta explosión de la tecnologización de la educación se encuentra la educación en línea como un proceso que se muestra como una propuesta radicalmente innovadora. Sin embargo, en muchos casos no hay una fundamentación teórica de lo que se pretende, ni especificaciones en torno al logro de los objetivos planteados. (López, González, & Hernández, 2020)

Es importante tener en cuenta que por incorporar las modernas tecnologías se está logrando que las acciones conducidas por esa vía, sean realmente educativas, ni que resida en las tecnologías la solución de los problemas a los que se enfrenta la sociedad actual. Algunos autores han advertido incluso, riesgos en el sentido que el énfasis en el uso de las tecnologías puede llevar a un segundo plano los logros de los objetivos educacionales. (López, González, & Hernández, 2020)

Surge entonces una nueva forma de concebir la educación, pues es indiscutible que uno de los retos más importantes de los profesionales de la educación debe centrarse, sin lugar a dudas en el estudio de las relaciones que los estudiantes establecen con el docente y con la tecnología. Estas tecnologías expanden las posibilidades de la comu-

EDUCACIÓN VIRTUAL COMO ALTERNATIVA A LA EDUCACIÓN PRESENCIAL UN NUEVO RETO PARA LAS **UNIVERSIDADES**

nicación, generan nuevas culturas y posibilitan el desarrollo de nuevas habilidades y formas de construcción del conocimiento.

En este sentido, cuando se analiza las prácticas educativas que aún prevalecen en el contexto educativo se puede evidenciar que la mayoría de los docentes transitan todavía entre los modelos tecnocéntrico y logocéntrico, que constituyen un obstáculo que hay que superar para lograr una educación a distancia mediada por el uso de la tecnología con calidad. Entre ellos destaca el denominado tecnocentrismo, es decir, situar la tecnología por encima de la pedagogía y la didáctica olvidando que su incorporación no es un problema tecnológico, sino que es independientemente del económico, de carácter cultural, social y formativo. (Escontrela, 2008)

Por otra parte, uno de los problemas que siempre se ha cometido con las nuevas tecnologías, que ha llevado a que las mismas no desarrollen todas las posibilidades que presentan para la creación de nuevos entornos formativos; es el traslado sobre las tecnologías de los principios que han estado aplicando en la enseñanza tradicional o en tecnologías más tradicionales. En este marco de ideas, la incorporación de las tecnologías en los procesos educativos es uno de los principales desafíos actualmente planteados a la educación.

Bajo esta perspectiva uno de los aspectos fundamentales vendría a ser la interacción: para que haya un proceso educativo debe existir comunicación completa, en ambas direcciones y con su correspondiente realimentación, entre el estudiante y el docente, la interacción es algo positivo en la educación y en las primeras generaciones había sido una de las debilidades del modelo de educación a distancia, pero gracias a los avances tecnológicos, en la tercera generación es posible una interacción continua. (Chaves Torres, 2017)

En educación a distancia, el diálogo puede comenzar el docente a través de las actividades de aprendizaje o puede comenzar el estu-

diente para aclarar las dudas que le suscite el material de estudio; en algunos casos esta comunicación puede ser multidireccional en cuanto involucra no sólo al estudiante y al docente, sino también a los compañeros. (Chaves Torres, 2017)

A partir de lo señalado se reflexiona que la tecnología es propicia para crear espacios específicos para el intercambio de experiencias y la construcción compartida de conocimientos, aspecto fundamental para la creación de comunidades virtuales; es decir, un lugar electrónico donde las personas se reúnen durante cierto tiempo para compartir experiencias e intercambiar información, con objetivos e intereses comunes; no solamente un entramado tecnológico; sino fundamentalmente de personas. El hecho de que la interacción no se realice entre personas físicamente, pero enlazadas mediante redes telemáticas es lo que lleva a hablar de comunidades virtuales.

La particularidad de la comunicación en la educación a distancia es que no se lleva a cabo de forma directa, sino haciendo uso de diversos medios de comunicación. En este sentido, los autores consultados refieren que una realimentación de calidad debe mostrarle al estudiante hacia dónde va, cuál es el objetivo o meta de las actividades y los aprendizajes, cómo es su desempeño, qué seguirá en el proceso y cómo se relaciona lo que está haciendo con las actividades que siguen. (Chaves Torres, 2017)

Lo antes mencionado indica, que los docentes deben estar en un constante proceso de búsqueda de la excelencia educativa, en otros términos, de la calidad educativa; esta motivación es la base fundamental para el buen funcionamiento del proceso pedagógico; en el cual insertarse al acceso y manejo de la tecnología, incluye el desarrollo de trabajos cooperativos y colaborativos, el acceso a foros de expresión y el abordaje de temas de actualidad e interés.

EDUCACIÓN VIRTUAL COMO ALTERNATIVA A LA EDUCACIÓN PRESENCIAL UN NUEVO RETO PARA LAS **UNIVERSIDADES**

Dada la gran complejidad que afronta la educación universitaria en la formación de profesionales y el desarrollo científico y tecnológico de cualquier país del mundo, lo que conlleva a enfrentar riesgos asociados a la actividad docente, además de académica y científica, es también laboral, por tanto los riesgos que deben ser analizados, considerados, prevenidos y mitigados, ya que afectan directamente la persona y el proceso educativo, de allí la importancia de identificar los riesgos psicosociales en la docencia universitaria, a efectos de conocerlos, identificarlos, a fin de contribuir para una posible generación de planes o programas de prevención.

En este proceso constructivo, el nudo crítico que viene generando los riesgos es la mirada de las nuevas exigencias para asumir el nuevo rol docente y los retos de una educación con nuevos enfoques pedagógicos, tecnológicos y metodológicos. Los cambios que vienen emergiendo en esta era digital que están teniendo lugar afectan a las relaciones personales y relaciones de los docentes y los estudiantes trayendo como consecuencia la inestabilidad psicológica, salud física y mental.

Desde este contexto es fundamental definir riesgos y factores de riesgo, a efectos de ubicar dentro del contexto actual que se está viviendo (De Giobanni, 2009, p. 16) citado en Carranco y otros (2020) define riesgo como “combinación de la frecuencia y probabilidad que puedan derivarse de materialización de un peligro”, mientras que (Solórzano, 2014, p. 2), citado en Carranco y otros (2020); lo define como “amenaza potencial a la salud del trabajador, proveniente de una desarmonía entre el trabajador, la actividad y las condiciones inmediatas de trabajo que pueden materializarse y actualizarse en daños ocupacionales”, de ambas definiciones se puede inferir que existe la posibilidad que se esté en contacto hacia una situación que pueda causar daño.

Asimismo, el concepto de factor de riesgo, (Solórzano, 2014) citado en Carranco y otros (2020) lo conceptualiza como “elemento o conjunto de elementos que, estando presentes en las condiciones de traba-

jo, pueden desencadenar una disminución en la salud del trabajador” (pág. 3), mientras que la (Organización Mundial de la Salud, s/f) lo conceptualiza como “cualquier rasgo, característica o exposición de un individuo que aumente su probabilidad de sufrir una enfermedad o lesión”.

En la misma línea en relación a los riesgos propios de la docencia universitaria, de acuerdo a lo indicado por Herraz-Bellido y Reig-Ferrer, citados en (Lara & Pando, 2014, pág. 43), “los trabajadores sociales, policías, maestros, profesores, enfermeras y otras profesiones similares están sometidos a altas exigencias emocionales”, se observa una gran cantidad de personas que han venido manifestando situaciones sobre la salud laboral, especialmente las relacionadas con los riesgos psicosociales, específicamente el mobbing y el estrés laboral, se puede acercar a la idea del necesario estudio de los riesgos psicosociales en el ejercicio de la docencia universitaria.

De acuerdo con lo anteriormente descrito, en la actualidad se observa una gran brecha de riesgos a los cuales se enfrentan docentes y estudiantes, los cambios generados de manera vertiginosa, por consiguiente; se puede inferir que tanto docentes como estudiantes no estaban preparados para afrontar esta brecha tecnológica, lo que está impactando es su estabilidad y tranquilidad emocional.

En atención a ello la poca información disponible de situaciones análogas ocurridas en el pasado constituye una base sólida para tener documentos a la disposición que permitan realizar un diagnóstico de un futuro cercano. Indudablemente, los efectos presentes son fácilmente documentables, pero aquellos que dejarán huella en los distintos actores resultan elementos para debatir la realidad educativa. Para reflexionar sobre los acontecimientos actuales del contexto universitario en relación a los riesgos que se enfrenta con los cambios en el proceso educativo, será expuesto en las próximas líneas tanto para los estudiantes como los docentes.

EDUCACIÓN VIRTUAL COMO ALTERNATIVA A LA EDUCACIÓN PRESENCIAL UN NUEVO RETO PARA LAS UNIVERSIDADES

Factores de riesgo en los estudiantes.

En los momentos actuales la situación a nivel educativo ha cambiado bruscamente en relación con las actividades presenciales en donde los estudiantes han tenido que hacer los ajustes necesarios para la continuación de los estudios universitarios. Los cambios generados en la modalidad presencial a virtual ha impactado en la cotidianidad del estudiante, trayendo incertidumbre e intranquilidad para la continuidad de sus aprendizajes.

Se evidencia en el contexto educativo de acuerdo con lo planteado por la UNESCO- IESALC (2020) que no existen datos disponibles acerca de cuáles son según los estudiantes los principales problemas a los que se enfrentan. Los datos de una reciente encuesta sobre esta cuestión a los directores de las cátedras en todo el mundo ofrecen una indicación de estas problemáticas tal y como se perciben desde ellas. El gráfico siguiente permite comparar las respuestas entre las cátedras iberoamericanas y las del resto del mundo.

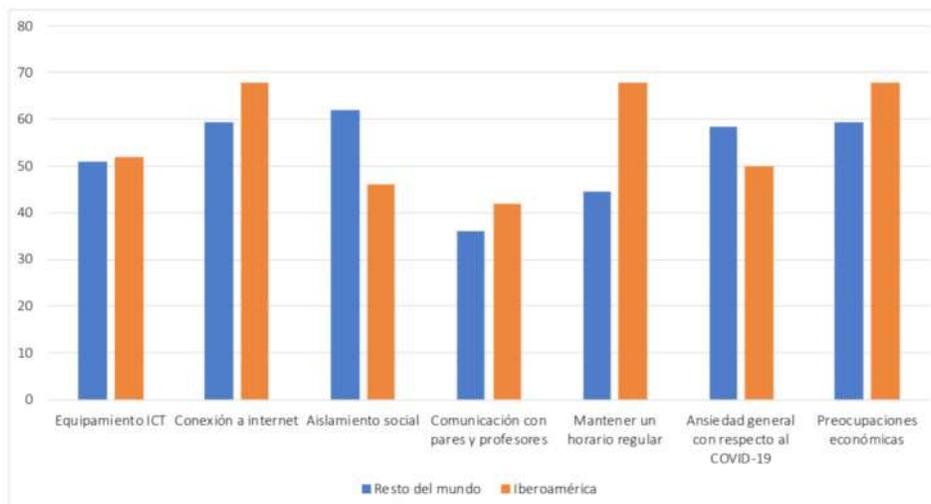


Figura 4. Principales dificultades de los estudiantes de educación universitaria

Fuente: (UNESCO IESALC, 2020)

De acuerdo con los resultados de este estudio sugieren que, a escala global, las principales preocupaciones que han presentado los estudiantes universitarios en este momento histórico son el aislamiento social, las cuestiones financieras, la conectividad a internet y, en general, la situación de ansiedad relacionada con la pandemia. . (UNESCO IESALC, 2020)

En Iberoamérica, sin embargo, el orden de las preocupaciones es algo distinto pues las cátedras colocan, por encima de las demás, solo tres prioridades: la conectividad a internet, las cuestiones financieras y las dificultades para mantener un horario regular que, probablemente, puedan asociarse con unas formas de enseñanza y aprendizaje que ya desde la institución educativa no fomentan la autorregulación de los aprendizajes. (UNESCO IESALC, 2020)

La problemática planteada de acuerdo a los estudios realizados por la UNESCO- IESALC (2020) es preocupante respecto de los estudiantes más vulnerables que han ingresado a la educación universitaria en condiciones más frágiles. Una disrupción en el entorno como la que está produciendo esta crisis puede convertir esa fragilidad en abandono aumentando así, una vez más, la exclusión a la que da lugar la inequidad que caracteriza el ingreso a la educación universitario a nivel Latinoamericano. Tales cambios, enfoca la situación a la dificultad de anticipar las múltiples diferencias que se pueden observar en los diferentes perfiles de estudiantes, al margen de las limitaciones socio-culturales.

Sustitución de las clases presenciales

En los momentos actuales que se está viviendo a nivel mundial ha permitido que se sustituya las actividades presenciales por la educación en línea. En este sentido, en investigación realizada por el Instituto Internacional para la Educación Superior en América Latina y el Caribe (UNESCO IESALC, 2020) concluyeron que los estudiantes han tenido que hacer un esfuerzo de adaptación a lo que para muchos de ellos

EDUCACIÓN VIRTUAL COMO ALTERNATIVA A LA EDUCACIÓN PRESENCIAL UN NUEVO RETO PARA LAS UNIVERSIDADES

son nuevas fórmulas de enseñanza y de aprendizaje allí donde han tenido algunos han podido continuar los estudios, exige disposición de conectividad, lo que se vislumbra con la realidad de una baja conectividad en los hogares en los países de ingresos bajos y medios.

En este orden de ideas se presenta el gráfico 5 con el porcentaje de hogares con conexión a internet y muestra la baja conectividad en África y en América Latina y el Caribe que, respectivamente, apenas alcanza el 17% y el 45% respectivamente. En el caso de América Latina y el Caribe esto es tanto como decir que solo uno de cada dos hogares está conectado. (UNESCO IESALC, 2020)

Internet en la sociedad de la información

% de hogares con acceso a internet (2017)

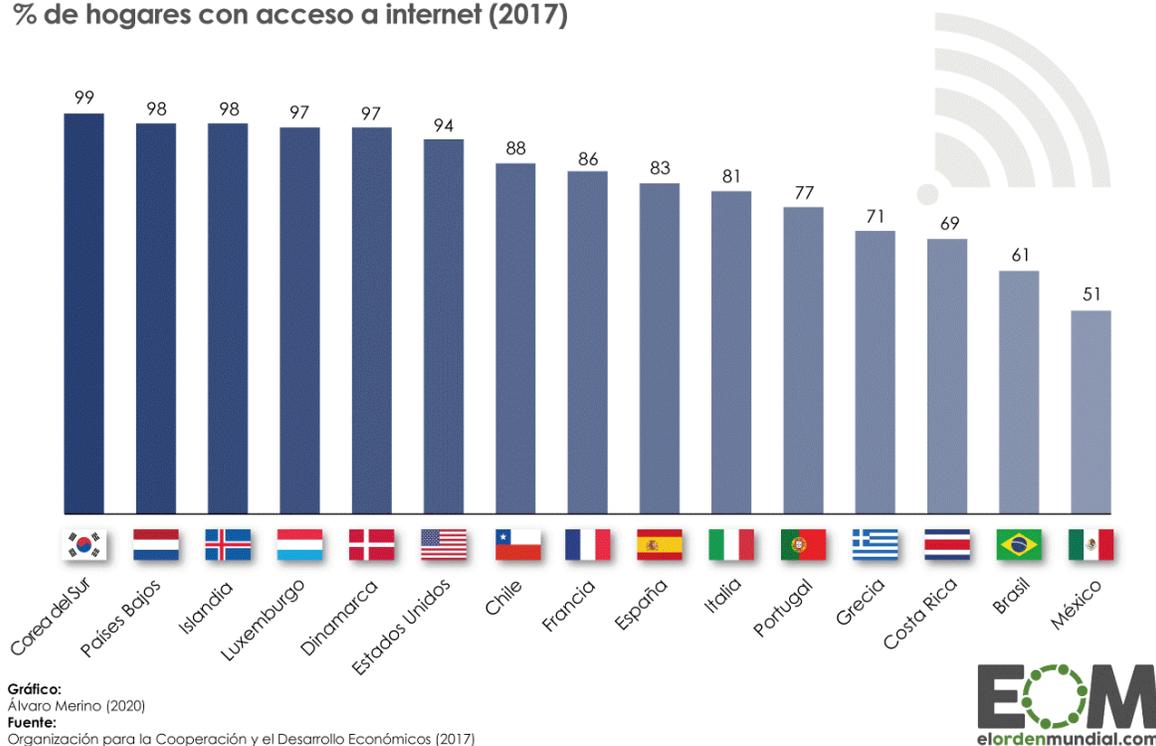


Figura 5. Porcentaje de hogares con conexión a internet

Fuente: UNESCO-IESALC. (2020)

Ante este desafío que se enfrenta en Latinoamérica; a la luz de las investigaciones realizadas por (UNESCO IESALC, 2020) afirman que aún persiste una enorme brecha digital entre países y dentro de cada país, tanto es así que la adopción del *e-learning* como medio para garantizar la continuidad pedagógica ha sido rechazada por varias organizaciones estudiantiles en distintos países africanos, consideran que es una solución inasequible, poco práctica y elitista. Incluso en España se ha calculado que entre un 3% y un 20% de los estudiantes no cuenta con condiciones apropiadas de conectividad.

Desde esta visión, se puede inferir de acuerdo con los datos aportados en el gráfico 5 revela, en este contexto, la incoherencia, a pesar de que la valoración de interconexión en las diferentes viviendas aún se mantiene la desigualdad en América Latina, con extremos en Chile y en Bolivia, las tasas de líneas móviles son extremadamente elevadas y superan, en repetidas veces, la cantidad de personas en una sola línea. De allí, que con los datos aportados se puede concluir que es el momento de dar pasos avanzados para aunar esfuerzos en soluciones viables y oportunas para el uso de diferentes herramientas tecnológicas.

EDUCACIÓN VIRTUAL COMO ALTERNATIVA A LA EDUCACIÓN PRESENCIAL UN NUEVO RETO PARA LAS UNIVERSIDADES

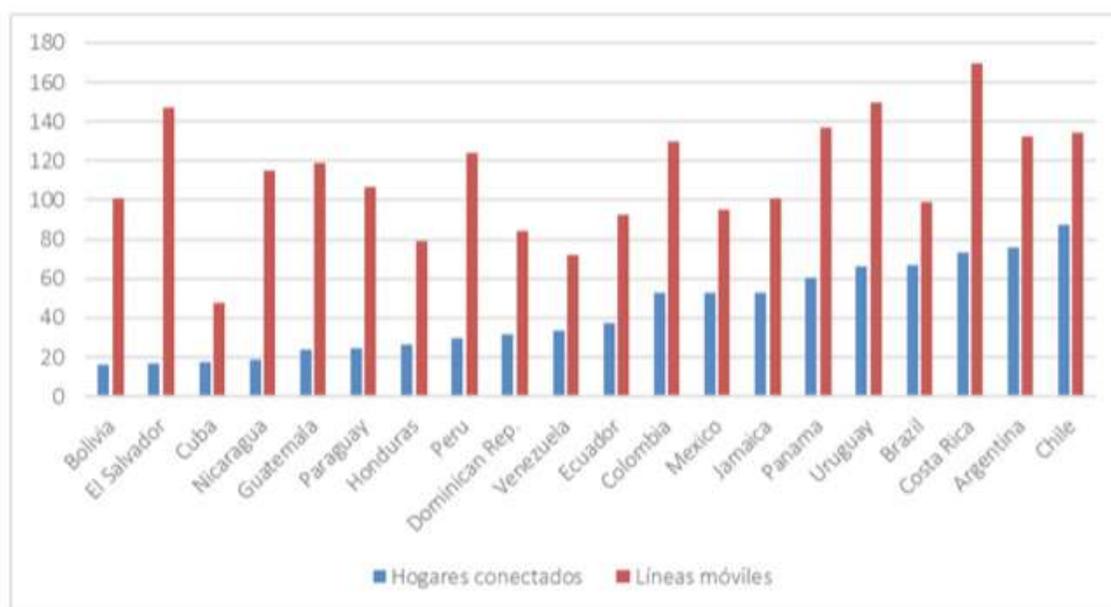


Figura 6. Porcentaje de hogares con conexión a internet y de líneas móviles por cada 100 habitantes en una muestra de países de América Latina y el Caribe

Fuente: UNESCO-IESALC. (2020)

En relación a las fórmulas tradicionales de educación a distancia, constituidas por aquellas en las que el docente imparte sus clases de forma directa, de acuerdo a los estudios son las más apreciadas por los estudiantes porque son las que mejor reproducen la dinámica a la que están acostumbrados. Watts (2016) citado en (UNESCO IESALC, 2020)

Las iniciativas que intentan cambiar radicalmente las reglas de funcionamiento y exigen que los estudiantes salgan de su zona de confort sin ningún entrenamiento previo son menos apreciadas porque, por razones bien distintas, los estudiantes de pregrado tienden a ser más conservadores de lo que podría pensarse o estar menos preparados para cambiar de modalidad Watts (2016) citado en (UNESCO IESALC, 2020). En cambio, el comportamiento de los estudiantes de postgrado parece ser, en este sentido, más abierto a metodologías participativas o que exigen un mayor grado de interacción entre ellos mismos y el profesorado.

Por consiguiente, se puede evidenciar que la transformación de la modalidad presencial a la virtual innegablemente ha dado resultados satisfactorios para dar respuesta a los estudiantes. En esta dirección la oposición hacia esta modalidad de estudio tiene sus raíces en la cultura y preparación previa; ya que no existe cultura para afrontar los cambios que están ocurriendo a nivel mundial. Otros de los elementos que debe enfrentar en los estudiantes a través de las clases en línea es la gran responsabilidad y establecer contrato de aprendizajes instituido con anterioridad entre estudiantes y docentes; lo que incidirá al mayor éxito al proceso de enseñanza aprendizaje.

Docente Universitario

Se considera que el docente puede definirse como un sujeto social, un intelectual orgánico, en atención a ello en este apartado se formula un referente teórico que conceptualiza la visión, con una intencionalidad que conlleva a develar el estilo de pensamiento y desarrollo académico para transformar la universidad y constituir una nueva realidad que le permitan afrontar los desafíos del campo laboral.

Desde esta perspectiva, el docente también presenta ciertos riesgos y conflictos en el campo laboral y en lo profesional. De acuerdo a lo planteado por IESALC (2020); una de las situaciones que enfrenta el docente a través del uso de la educación en línea; es en relación las materias que buscan el desarrollo de competencias profesionales por medio de la práctica (clínicas, residencias pedagógicas, carreras de diseño, ingenierías, ciencias experimentales y, en general, todas aquellas fuertemente dependientes de talleres prácticos, trabajo en laboratorios o prácticas institucionales) generan mayor incertidumbre, lo cual redundará en una serie de efectos diferenciales dentro de cada universidad y a escala sistémica.

Es importante destacar también las matemáticas, en general, tienen más dificultades para hacer adaptaciones a lo virtual. Son muchos los docentes que, al no contar con experiencia previa en educación a dis-

EDUCACIÓN VIRTUAL COMO ALTERNATIVA A LA EDUCACIÓN PRESENCIAL UN NUEVO RETO PARA LAS **UNIVERSIDADES**

tancia y no contar con suficiente para la formación, los docentes han asumido apropiándose de todos los medios de comunicación no presencial a su alcance para desarrollar lo que se ha dado en llamar educación a distancia de emergencia o, también, *Coronoteaching* que se ha definido como el proceso de “transformar las clases presenciales a modo virtual, pero sin cambiar el currículum ni la metodología”. (UNESCO IESALC, 2020)

Es así que para transformar la modalidad compleja del docente universitario y constituir una nueva realidad menos fragmentada, se requiere articular la reforma del pensamiento de los entornos virtuales articulados con la universidad para repensar entramados sociales con múltiples opciones tecnológicas y pedagógicas, más participativos, tolerantes y democráticos en donde los sujetos sociales como un colectivo articulado potencien el futuro desde el presente, mediante y una capacitación efectiva; direccionada en busca del sentido humano del ser que otorga significado a la universidad.

Lo antes expuesto, lleva a considerar el término Coronoteaching el cual se utiliza para referirse a un fenómeno socioeducativo emergente con implicaciones psicoafectivas, tanto en profesores como en estudiantes. “Se trataría de algo parecido a un síndrome experimentado por el docente o el estudiante al sentirse abrumado por recibir información excesiva a través de las plataformas educativas, aplicaciones móviles y correo electrónico”. (UNESCO IESALC, 2020)

En consecuencia, los docentes se consideran sujetos sociales capaces de apropiarse de las nuevas realidades, para viabilizar las utopías y los proyectos necesarios en la transformación de los espacios educativos universitarios, y del sistema educativo en general, por cuanto solo ellos, desde su hacer pueden realizar este proceso a través de herramientas y recursos como, por ejemplo, cursos de capacitación y poder construir historias.

Producto de sus estudios en este campo UNESCO-IESALC (2020); propone que en América Latina y el Caribe hay un gran contingente de universidades que dispone de programas de educación virtual, con una gran variabilidad en calidad y también en las tasas de compleción. Otras instituciones universitarias, localizadas en espacios más remotos de los países, no cuentan con un servicio de Internet de banda ancha e incluso en algunos ni siquiera cuentan con servicios básicos de conectividad.

Por otra parte, la capacidad de respuesta ante interrupción abrupta de las actividades presenciales depende ahora de un entorno digital al que muchos han tenido que acostumbrarse en cuestión de días, evidenciándose un dispar manejo de la virtualidad, en lo que se refiere al uso de las distintas herramientas tecnológicas y de soportes (infraestructura adecuada, tanto en apps y plataformas) necesarios para orientar procesos de aprendizaje a distancia mediados por las tecnologías, así como diversidad de acceso a la conectividad (disposición de servidores adecuados a la carga de trabajo telemática exigida y disposición del ancho de banda necesario para conectarse, entre otros aspectos) para que el proceso de enseñanza aprendizaje en línea fluya de manera efectiva. (UNESCO IESALC, 2020)

En este mismo nivel de reflexión, estos cambios tienen que equipararse con el riesgo de que la brecha digital pueda hacer más grande la brecha académica. La exigencia de transformación digital casi inmediata de las instituciones universitarias no solo requiere la incorporación de tecnologías, sino que precisa además de la creación o modificación de procesos y de idoneidad de las personas con competencias e ingenio apropiado para desarrollar dichos procesos y tecnologías. Empero, al no contar con más plazo para adecuar estas circunstancias, el profesorado se ha visto desafiado a ubicar resoluciones creativas e innovadoras, actuando y aprendiendo sobre la marcha, argumentando facultad de versatilidad y atenuar los contenidos y diseños de los cursos para el aprendizaje en las distintas áreas de formación.

EDUCACIÓN VIRTUAL COMO ALTERNATIVA A LA EDUCACIÓN PRESENCIAL UN NUEVO RETO PARA LAS **UNIVERSIDADES**

Es por ello que se propone, una reconstrucción de las concepciones de los actores educativos (docentes y estudiantes) para que la reflexión crítica los impulse a modificar sus cosmovisiones, a través de un proceso de ruptura epistémica entre lo presencial y la educación en línea; desde la cual emerjan con construcciones solidas sobre si, sobre el colectivo y el conocimiento tecnológico que generan, mediante la racionalidad compartida , emergente en el contexto de acción, en la que reconozco su estatus profesional, producto del desarrollo de sus competencias en la sociedad del conocimiento.

Educación Virtual como alternativa
a la educación presencial un nuevo reto para las
Universidades

CAPÍTULO V
¿NUEVO MODELO UNIVERSITARIO?



EDICIONES **MAWIL**

EDUCACIÓN VIRTUAL COMO ALTERNATIVA A LA EDUCACIÓN PRESENCIAL UN NUEVO RETO PARA LAS **UNIVERSIDADES**

En atención a la emergencia y cambios actuales en el discurso y accionar del docente universitario, se propone en este apartado reflexionar en torno al contexto universitario; se plantea en un principio, un análisis desde su historicidad, los problemas que confronta y las necesidades de cambio reportadas desde los escenarios; a nivel mundial.

En tal sentido, la comprensión de una organización mejora si se aborda a través del desarrollo histórico y el contexto político, social y económico desde el cual manifiesta su razón de ser. Por ello se propone una mirada retrospectiva en lo que se refiere a la evolución de la universidad, a fin de estrechar lazos que otorguen significado a ese tejido de relaciones humanas, organizacionales, culturales, sociales y políticas que se dan y proponen a la universidad actual.

Es así que ella deviene como tal en el marco de los acontecimientos históricos que se sucedieron desde el siglo XII, pues es precisamente en ese siglo cuando brota en Bolonia la estructura que da fundamento a la universidad actual, como una iniciativa para formar un gremio de maestros y aprendices que se disponían a aprender los saberes, quienes contrataban a los primeros que los enseñaran; lo que argumentan la misión de enseñar con que surge la universidad. Se destaca que su origen explica la notable autonomía respecto del poder de la iglesia y de los reyes con la cual surge.

Es de hacer notar que los descubrimientos y desarrollo tanto científico como filosófico de la época ocurren escasamente en el seno de las universidades, incluso entrada la época del renacimiento. Es a partir del siglo XIX, con la reforma de la universidad alemana propuesta por Guillermo Humboldt, cuando la investigación científica gana espacios y se propone al profesor como hacedor de ciencia.

Universidades de los Estados Unidos, como Yale y Harvard, adoptaron el modelo inglés, pero posteriormente tomaron el modelo alemán, reconsideraron la docencia en pregrado y postgrado y la ajustaron a

sus necesidades de desarrollo, interactuando a su vez con el entorno; fomentaron la misión de extensión e investigación en la misión universitaria como el nuevo modelo universitario.

Es así que la universidad Latinoamericana de la época colonial reprodujo más la realidad peninsular que la propia, por ello la enseñanza en las aulas comenzó con fines domesticadores. Al respecto, Tunnermann (1999) comenta sobre “las raíces de la alineación y la dependencia cultural que padecen los pueblos Latinoamericanos” (pág. 16). Lo que origino el proceso de dependencia que le endosan.

Aun cuando la universidad colonial se le reprocha que no contribuyo al desarrollo científico; sino que fungió como un obstáculo en determinadas ocasiones, la intención de algunas universidades para autogobernarse, representa un antecedente de la autonomía universitaria. Además, en sus espacios de aprendizaje; vivenció experiencias la elite de los precursores de la independencia.

En general, el modelo estructurado para las universidades Latinoamericanas no logra encontrar los efectos alcanzados en otras latitudes. Esto se explica dada la dependencia que caracterizo a los pueblos de Latinoamérica y a la importación de modelos ajenos al propio contexto. Especial mención merece el movimiento realizado en 1918, denominado reforma Córdoba, pues surge como una reacción a las estructuras tradicionales de la universidad, reportándose como un evento precursor de cambios, pues de Córdoba solo surgió una intención reformadora.

En cuanto a la universidad y las necesidades de cambio, se observa que en una sociedad caracterizada por la emergencia de diversos y acelerados tipos de cambio, las organizaciones y en particular las instituciones educativas requieren revisar, ajustar y flexibilizar continuamente todas sus estructuras, para afrontar los retos que se le presenten, ya que el desarrollo científico, tecnológico y en informática, aunado al

EDUCACIÓN VIRTUAL COMO ALTERNATIVA A LA EDUCACIÓN PRESENCIAL UN NUEVO RETO PARA LAS UNIVERSIDADES

fenómeno de la globalización, les plantea una alineación con un ritmo de avanzada y apertura.

Desde esta visión afirma Tunnermam (1999), en la Declaración Mundial sobre la Educación Superior para el Siglo XXI “ante la emergencia de un nuevo paradigma, basado en el poder del conocimiento y el manejo de la información, la educación superior debe desempeñar un rol estratégico” (pág. 25), de acuerdo a la misión que la caracteriza como centro de producción y transferencia de conocimiento.

Para ello debe inscribirse en una dinámica de renovación y transformación, a fin de colaborar con la sociedad y trascender las consideraciones económicas, para asumir compromisos morales y espirituales, pues la crisis de valores por la que atraviesa y ante los modelos neoliberales que tienden a mercantilizar la producción universitaria, se requiere implementar un modelo de universidad ligado al ejercicio de los valores más trascendentes.

En este orden de ideas, sugiere que se debe ampliar y profundizar la misión de la universidad, referida a tres aspectos fundamentales, como son: la docencia, la investigación y el uso de las herramientas tecnológicas; anexándole la producción, como las funciones que debe sostener, fortalecer, desarrollar y articular, en un ambiente caracterizado por los desafíos que conllevan la incertidumbre y la complejidad de los desenvolvimientos actuales.

En el marco de su inmersión en el paradigma productivo del conocimiento y el manejo de la información, se destacan los nodos críticos sobresalientes en las universidades, en especial las de América Latina. En torno a ellos la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (2011) en la reunión preparatoria de América Latina y el Caribe para la conferencia Mundial estimó los siguientes: (a) una considerable expansión de la matrícula; (b) la multiplicación y diversificación de las instituciones; (c) el incremento del personal docente y los graduandos; (d) la

ampliación de la participación del sector privado; (e) la restricción en el gasto público y (f) la internacionalización.

Un punto crítico se refiere a la calidad, pues adquiere importancia en función del papel medular del conocimiento en la sociedad actual y de los fenómenos de globalización y competitividad internacional; a pesar de ello el papel preponderante de la universidad en América Latina es reconocido, puesto que en su seno se ha generado la excelencia académica, persistiendo la imagen que la acredita como un bien social que trasciende en la sociedad contemporánea, siendo este un principio rector en el que se apoya la Declaración Mundial para la Educación Superior, donde se acoge, asimismo; el concepto de educación permanente y para todos.

Por otra parte, ante el advenimiento de la sociedad del saber y la emergencia de nuevas tecnologías, se requiere la formación de un profesional de alta calificación, lo que amerita la necesidad de congregar las funciones y la misión de la universidad en torno al criterio de innovación, como un modo estratégico que coloque la ingeniosidad, la motivación y la imaginación a su servicio, implementando estrategias innovadoras con el fin de dar respuestas pertinentes a la sociedad.

Estas consideraciones inducen a sensibilizarse ante la necesidad de elaborar y ejecutar proyectos de cambio, sobre todo en las universidades de Latinoamérica, dado que de acuerdo a su origen presentan un componente de sumisión, como expresan Sizer y Cannon (Dridi & Crespo, 1999), que las induce a estar “tentadas por una especie de consenso, de no hacer nada, cosa que les parece más cómodo que proceder a elegir alternativas estratégicas” (pág. 23), lo cual no representa una viabilidad sino un obstáculo.

Se requiere, por tanto, modelos educativos abiertos y flexibles, al servicio del estudiante, que potencien el desarrollo de competencias aplicables a nivel profesional y vital, que permitan el reciclaje y aproxima-

EDUCACIÓN VIRTUAL COMO ALTERNATIVA A LA EDUCACIÓN PRESENCIAL UN NUEVO RETO PARA LAS **UNIVERSIDADES**

ción a la configuración del aprendizaje continuo, teniendo en cuenta las diversas situaciones familiares, personales y laborales que puedan influirla. Las herramientas que facilitan y obligan al paso de un modelo a otro son las tecnologías de la información y comunicación.

En el mismo ámbito, con una visión novedosa la PUCV (2005) plantea que al estar inmersos en la presencialidad de la educación tradicional y la virtualidad que posibilita la educación a distancia no es incompatible ni excluyente, sino que pueden considerarse como dos extremos de un mismo continuo que permite diferentes grados de combinación posible. Dicho principio corresponde al modelo de educación bimodal adoptado por algunas universidades, consistente en la compatibilización de los dos modos para adaptarse, de forma flexible, a las nuevas necesidades del proceso educativo.

Agrega el mismo autor que la educación bimodal adopta las ventajas ofrecidas por las Tics al superar las barreras del espacio y tiempo para complementar las limitaciones de la presencialidad. De esta forma, permite el acceso a los procesos formativos desde cualquier punto del territorio en cualquier momento, potenciando una propuesta educativa de calidad. Requiere, en cambio, de un mínimo de preparación en el uso de la tecnología y de la disponibilidad del equipo necesario.

Desde la percepción de esta realidad la incorporación de la educación en línea constituye una herramienta de uso alternativo que se pueden ofrecen a los estudiantes con el propósito de continuar su formación profesional; accediendo a estos recursos en línea estableciendo una relación constante y continua con los docentes y sus compañeros lo que incidirá en la construcción del conocimiento compartido, lo que se denomina el aprendizaje cooperativo.

Por otro lado, las universidades de tradición presencial pueden aprovechar la incorporación de las Tics para introducir cambios pedagógicos y enfoques diferenciales en la producción de material didáctico.

EDUCACIÓN VIRTUAL COMO ALTERNATIVA A LA EDUCACIÓN PRESENCIAL UN NUEVO RETO PARA LAS UNIVERSIDADES

En su vertiente corporativa, la adopción de las nuevas herramientas en el quehacer de la propia institución y su aplicación a los procesos de aprendizaje inciden en la mejora de la imagen institucional. (Pontificia Universidad Católica de Valparaíso (PUCV), 2005)

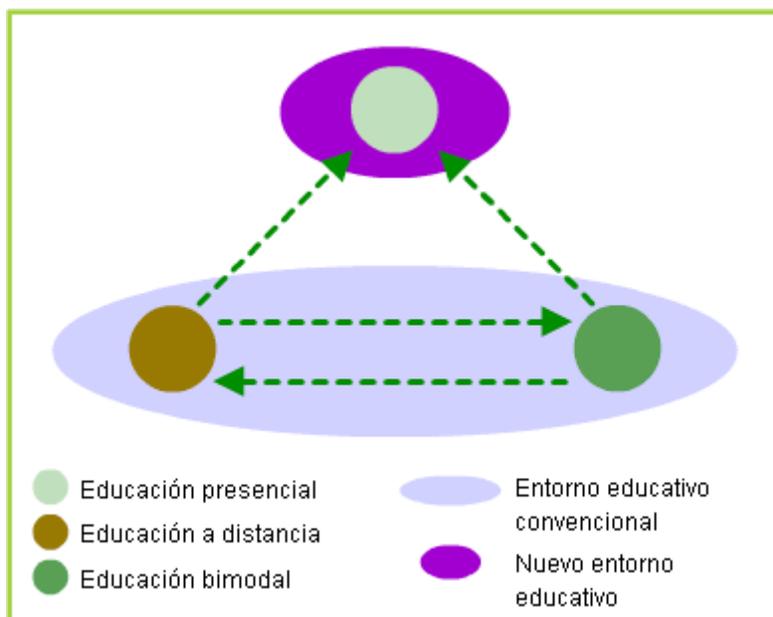


Figura 7. Educación Bimodal

Fuente: (Pontificia Universidad Católica de Valparaíso (PUCV), 2005)

Así, entre las conclusiones más importantes destaca los cambios que la tecnología promueve en cuanto al enfoque educativo se refiere, se requieren acciones de apoyo a la docencia mediante procesos de formación del profesorado, no solamente en el uso y manejo de la tecnología, sino también en lo referente a los procesos pedagógicos de enseñanza y aprendizaje, para poder superar la aparición de posibles resistencias y conseguir el mayor beneficio de las posibilidades que ofrece la educación en línea. (Pontificia Universidad Católica de Valparaíso (PUCV), 2005)

A lo anterior le dan mayor fuerza los cambios organizativos que repercuten en las instituciones públicas, puesto que no puede flexibilizarse

EDUCACIÓN VIRTUAL COMO ALTERNATIVA A LA EDUCACIÓN PRESENCIAL UN NUEVO RETO PARA LAS UNIVERSIDADES

la enseñanza universitaria de forma aislada. Esta visión de las universidades está propiciando la aparición de nuevos tipos de instituciones educativas. Las universidades pueden formar redes de colaboración no solamente con otras universidades, sino con otro tipo de organizaciones de carácter educativo con tal de dar respuesta a las demandas formativas de la sociedad. (Pontificia Universidad Católica de Valparaíso (PUCV), 2005)

Desde este contexto se pretende propiciar un despertar cognitivo, afectivo. Actitudinal hacia la participación constructiva de los saberes tecnológicos en el sentido no solo diferencial el espacio conceptual, metodológico, epistemológico y actitudinal de las herramientas tecnológicas en los espacios universitarios, sino la adscripción personal/colectiva entre docentes y estudiantes. Esta construcción es explicada a través del siguiente gráfico en espiral de desarrollo de educación tecnológica en los diferentes niveles educativos.

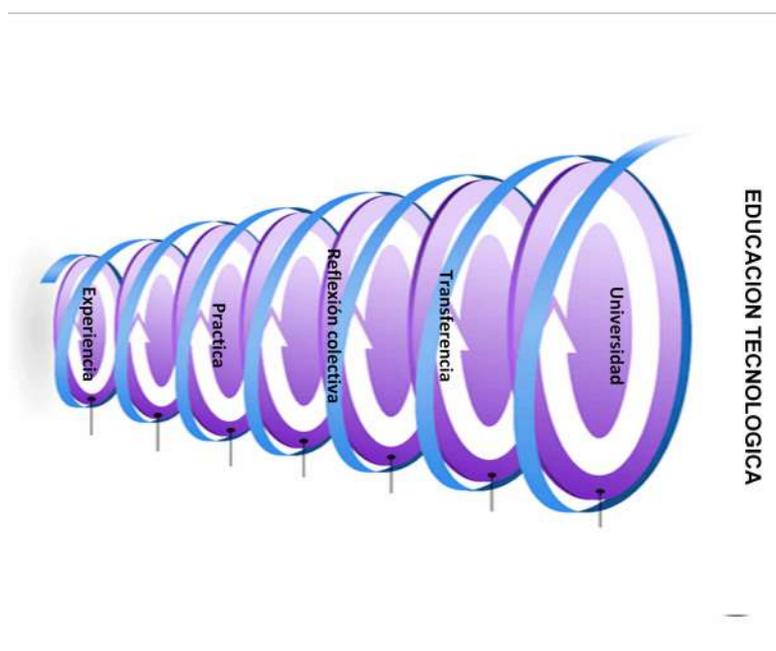


Figura 8. Visión Holográfica del nuevo Modelo Universitario

Fuente: Elaboración propia

En este modelo universitario se propone la transformación que permita expresar, instaurar, permanecer y profundizar en redes las investigaciones que realizan los docentes, para que a partir de elementos externos e internos construyan un proyecto de vida hacia la noción de realización, que impacten y trasciendan en las líneas de trabajo, cuyo núcleo fundamental es la tecnología como herramienta de mantenimiento, ampliando y profundizando sus saberes en función de procesos intelectivos, convertidos en proceso de construcción del aprendizaje del estudiante. El docente y estudiante investigan sistemáticamente la ciencia sobre la cual actúan, la interpretan y la reconstruyen; donde se gestione horizontalmente el conocimiento.

Cada vez más, la tecnología tiene la peculiaridad de aproximar y distanciar la interioridad. Así que, la interioridad es no olvidarse de uno mismo, vivir la vida y reconocerse como persona y trascender. Ciertamente, los avatares de esta época plantean el reto del acercamiento personal, la necesidad del desarrollo y fortalecimiento de la interioridad se encuentran en la Educación Universitaria; de allí que es necesario un proceso de integración y acercamiento de los diferentes niveles del contexto educativo con el propósito de generar acciones que impulsen y generan la calidad educativa.

Somos protagonista de un cambio civilizatorio y cultural en la semblanza de la evolución humana, en donde confluyen tres aspectos que según Maherl (2008) pueden ser trascendentales para el futuro de la humanidad: Las crisis de las grandes religiones y sistemas filosóficos, la unión entre ciencia y espiritualidad, así como la mediática interconexión en tiempo real de la mayor parte del planeta a través de Internet, insertos en estas tres estadios mundiales se está contribuyendo a un kairós (cambio) profundo, que conlleva a una perentoriedad de transformaciones significativas para la persona. Cambios que impactan al sistema educativo y por ende a la sociedad.

EDUCACIÓN VIRTUAL COMO ALTERNATIVA A LA EDUCACIÓN PRESENCIAL UN NUEVO RETO PARA LAS **UNIVERSIDADES**

Esta realidad antes nombrada obliga a repensar la sociedad actual del conocimiento y, por ende, la educación universitaria, una educación qué después de haber pasado toda una vida entera en los espacios de aprendizaje, se evidencia que el proceso investigativo en la búsqueda del conocimiento está cambiando a pasos vertiginoso, perdiendo su valor y legitimidad en el modelo de sociedad emergente.

Cualquier modelo de sociedad necesita, desde la postura de los autores de este libro, si desea integrar y convertirse en un proceso de encuentro, de reconocimiento del otro y especialmente un proceso dialógico, para poder respetar las diferencias individuales y la diversidad.

Desde esta cosmovisión se necesita apropiarse de un proyecto educativo hacia la interioridad, formar integralmente a las personas subsumiendo en esta teleología el aspecto constitutivo del ser humano, es decir su espiritualidad, su potenciación en el proceso de enseñanza-aprendizaje conlleva el aprender a ser persona, lo cual no es más que la capacidad de un sujeto para formular y realizar su proyecto personal de vida y su trascendencia como ser terrenal y noosférico.

Educación Virtual como alternativa
a la educación presencial un nuevo reto para las
Universidades

CAPÍTULO VI
CRISIS UNIVERSITARIA, LA PANDEMIA Y
LA RESPUESTA DE LAS TIC



EDICIONES **MAWIL**

EDUCACIÓN VIRTUAL COMO ALTERNATIVA A LA EDUCACIÓN PRESENCIAL UN NUEVO RETO PARA LAS **UNIVERSIDADES**

La pandemia de la COVID 19 se convirtió en un verdadero desafío, no sólo por las consecuencias inmediatas en todos los ámbitos sociales (paralización económica, educativa, institucional, etc.), sino también porque ha obligado, al mismo tiempo, a paralizar procesos, impactarlos negativamente, pero también, como es el caso de la extensión del uso de las TIC, a acelerarlos. Se trata de una situación paradójica. Porque las evoluciones anunciadas por muchos visionarios, en relación a las nuevas TIC, por ejemplo, se han visto profundizadas con urgencia para retomar las actividades educativas, mantener un contacto mínimo entre los integrantes de las comunidades educativas y/o universitarias, sostener las relaciones pedagógicas en un proceso enseñanza-aprendizaje que ahora se emprende bajo novísimas condiciones.

De todos modos, la pandemia no suspendió las encrucijadas, problemas y crisis que varios pensadores acerca de la realidad universitaria, habían descrito y explicado. Se podría pensar que, incluso, profundizó esas problemáticas y contradicciones. Hay que tomar en cuenta que, a las deficiencias apuntadas en particular a la universidad latinoamericana, se agrega, ahora con un nuevo relieve, la brecha tecnológica.

Pese a que, desde la Cumbre Mundial de la Sociedad de la Información de 2003, emitió una declaración, a nombre de todos los gobiernos incluidos en las Naciones Unidas, para superar la brechas tecnológica que sufren naciones enteras y grupos sociales y étnicos, impulsar la inversión en infraestructura y lograr el acceso a las TIC de todos, sin discriminación de ninguna clase, todavía esa misma brecha se mantiene y, curiosamente, aparece de nuevo en documentos más recientes de los organismos internacionales.

Es así que la Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT), organismo intergubernamental aliada de las UN en lo que concierne a las TIC, ha anunciado la puesta en marcha de la coalición Digital Partner to Connect, para fomentar la conectividad efectiva y la transformación digital en todos los países, especialmente aquellos (que alcanzan el

número de 46) que no se han incorporado a plenitud en la onda tecnológica, además de haber sido duramente golpeados por la pandemia de la COVID 19, y que se mencionan como receptores de asistencia prioritaria para lograr los objetivos de desarrollo Sostenible para 2030 (Unión Internacional de Telecomunicaciones, 2021). La UIT actúa de acuerdo a la Agenda Común de las Naciones Unidas confeccionada por las Cumbres comentadas en el capítulo anterior de este libro.

Según los datos aportados por la UIT, solo el 25% de la población de esos países han comenzado a disponer de INTERNET. Otro 50% podría acceder a INTERNET, pero no lo emplea. Hoy habría entonces alrededor de 3700 millones de personas excluidas de la INTERNET y por tanto de los beneficios de la “sociedad de la información/conocimiento”.

Otro informe titulado “Conectividad en los países menos adelantados. Situación 2021”, elaborado por la Oficina del Alto Representante de las Naciones Unidas para los Países Menos Adelantados, los Países en Desarrollo sin Litoral y los Pequeños Estados Insulares en Desarrollo, señala que la brecha digital tiende a persistir, porque no se usa el poco INTERNET que logran conectar, desaprovechando oportunidades asociadas a la economía digital, debido a la falta de divulgación de conocimientos acerca del uso de las redes, los beneficios de la conexión digital, la falta de acceso a dispositivos, la escasa pertinencia de los contenidos y la falta de una reglamentación adecuada.

Ya nos encontramos en un momento en que podemos revisar ciertos enunciados que se convirtieron casi en lugares comunes para caracterizar el nuevo período histórico, denominado la “sociedad del conocimiento”. Por ejemplo, la tesis de que los yacimientos de minerales, sus paisajes y lo nutritivo de sus suelos, dejaron de ser la base de la riqueza de las naciones, siendo sustituidas en su valoración por propia población, su preparación intelectual, su productividad y capacidades mentales, la principal riqueza de las naciones. Aun cuando existe ya un

EDUCACIÓN VIRTUAL COMO ALTERNATIVA A LA EDUCACIÓN PRESENCIAL UN NUEVO RETO PARA LAS **UNIVERSIDADES**

consenso en torno a esto, sobre todo desde que muchos estudiosos de la gerencia establecieron que el conocimiento y la creatividad humana es hoy la principal fuerza productiva, no hay que dejar de lado que todavía hay intereses detrás de yacimientos de petróleo o de minerales estratégicos que se utilizan precisamente para fabricar los dispositivos con los que los hardware de las TIC pueden ser fabricados.

Pero sigue siendo cierto que la educación en general y, en especial la educación superior constituye quizás el más importante recurso con que cuenta un país para promover su desarrollo y fortalecer su identidad nacional y autodeterminación. La experiencia del desarrollo del sistema económico internacional en los dos últimos siglos, así lo confirma. La educación superior y las instituciones correspondientes, antes de la aparición de la pandemia por la COVID 19, habían sido objeto de un importante debate internacional que tuvo su escenario en las últimas décadas del siglo XX, anunciando una serie de consideraciones y orientaciones para reformar la educación superior en todo el mundo que se comenzarían a ejecutar, no sin avances y retrocesos, en los cuatro primeros lustros del siglo XXI, en el ámbito de la educación superior.

Se asume entonces la idea de que la pandemia de la COVID 19 constituye un hito muy significativo en la historia de la Humanidad, en general, y de la educación superior, en particular. A partir de marzo de 2020, cuando la Organización Mundial de la Salud anunció la pandemia y recomendó una serie de medidas profilácticas, se abre un período, en el cual estamos insertos, en el cual, por una parte, se agudizan las grandes desigualdades y fallas en los sistemas de seguridad sociales de los Estados, se profundizan los elementos de crisis económica y, por otra parte, se aceleran megatendencias tales como el despliegue de las tecnologías de información y comunicación a todos los ámbitos de la vida, especialmente en la educación y la educación superior. En este sentido, la pandemia ha sido un catalizador que ha acelerado el proceso de virtualización de la educación, ya entrevista desde las últimas décadas del siglo XX.

Las orientaciones a los sistemas educativos de todos los niveles de América Latina y otros espacios geográficos, han sido la materia de importantes documentos de varios organismos internacionales, desde las instancias de consenso internacional en política educativa (UNESCO, OEI); los organismos internacionales de cooperación universitaria (AIU, UDUAL, OUI); la banca multilateral (Banco Mundial y BID), y los organismos internacionales de asesoría (CEPAL, OCDE) (Rodríguez Gómez, 2000).

La UNESCO afilia organizaciones que comparten su ideario y misión, y en las cuales se apoya para el desarrollo de programas regionales, sectoriales o por modalidades y niveles educativos. Para la educación superior, es tal el caso de la Asociación Internacional de Universidades, organismo fundado en 1950 y que actualmente agrupa a 150 países. Aunque la razón de ser de la AIU es el fomento de vínculos entre instituciones de enseñanza superior, a lo largo de su trayectoria ha fungido como un foro importante para la interlocución de los problemas de la enseñanza superior, y sobre todo para la difusión de ideas en torno a la reforma universitaria.

Otra organización con propósitos similares a los de la UNESCO, y con similar identidad como instancia intergubernamental para el consenso educativo, la Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura, la OEI, asumió un rol destacado en este impulso internacional al tema de la reforma universitaria necesaria. Este organismo, fundado en 1949, convocó durante varios años Conferencias de Ministros de Educación, como instancia de preparación de esas reuniones cumbres, haciéndose cargo también de aquellos programas educativos, científicos o culturales que le son delegados para su ejecución.

En la región latinoamericana, el organismo de cooperación universitaria internacional de mayor trayectoria es la Unión de Universidades de América Latina (UDUAL). Entre los objetivos de la UDUAL se des-

EDUCACIÓN VIRTUAL COMO ALTERNATIVA A LA EDUCACIÓN PRESENCIAL UN NUEVO RETO PARA LAS **UNIVERSIDADES**

tacan: defender la autonomía universitaria, promover el intercambio de conocimientos a través de reuniones de profesionales, seminarios, encuentros y asambleas y participar en el debate de la transformación universitaria. La UDUAL ha tenido una presencia política relevante en momentos en que las universidades afiliadas han sufrido el embate de gobiernos autoritarios, y en coyunturas de crisis institucional se ha pronunciado en defensa de los valores académicos y la autodeterminación de las universidades.

Otro organismo internacional que vincula instituciones de enseñanza superior con propósitos de cooperación e intercambio es la Organización Universitaria Interamericana (OUI). Entre 1980 y 1999 la OUI celebró once congresos generales y establecido una serie de instrumentos para la cooperación, tales como el Instituto de Gestión y Liderazgo Universitarios (IGLU), el Consorcio-Red de Educación a Distancia, el Centro Interamericano de Recursos de Agua, la Revista IGLU, la Red Interamericana para la Calidad Ambiental y el Colegio de las Américas.

A esta especial preocupación y activa movilización por la educación superior, se les sumaron a esas organizaciones internacionales, los bancos y entidades financieras con intereses en todo el mundo. Entre ellas, se encuentra el Banco Mundial (BM) que, aunque anteriormente enfocaba sus labores de responsabilidad social hacia los objetivos de alfabetización, combate al rezago educativo y afianzamiento de la enseñanza básica, en la última década del siglo XX se interesó en la promoción de proyectos que competen a la enseñanza superior.

En América Latina, además de la presencia del Banco Mundial, ha sido importante la participación del Banco Interamericano de Desarrollo. Esta entidad financiera ha publicado importantes documentos como el que lleva por título “Estrategia de Educación Superior”. En él, se abordan aspectos de la reforma que podrían ser objeto de asistencia directa por parte del Banco; entre otras, impulso a la enseñanza superior tecnológica, desarrollo de medios para la instrucción a distancia;

proyectos de mejoramiento cualitativo; apoyo a las instituciones que desarrollan investigación fundamental e investigación aplicada y apoyo al sector privado de educación superior.

También destacaron los llamados Organismos internacionales de asesoría: En este último grupo cabe referir a las organizaciones que cumplen el propósito de realizar estudios, diagnósticos, bases de datos, etc., así como emitir recomendaciones generales y particulares aplicables a la reforma de la educación superior. Entre estas organizaciones conviene mencionar, por su importancia, a la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) y a la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE). Además de su función como ámbito de debate, la OCDE ofrece a los asociados servicios profesionales de asesoría, de desarrollo de medios y modelos, de diagnóstico y evaluación crítica sobre el estado que guardan algunos sectores clave de la organización política, social y económica de los mismos. Los gobiernos proceden a contratar los servicios de la organización para que grupos de expertos internacionales lleven a cabo los diagnósticos respectivos, recogiendo información en el sitio, llevando a cabo entrevistas con informantes clave y proponiendo sesiones de discusión y seminarios. Con ese material se generan reportes que contienen, generalmente, una sección de diagnóstico y un conjunto de recomendaciones de cambio, entre otras cosas, apoyar la innovación curricular y el uso de nuevos medios de enseñanza abierta y a distancia. Es decir, los recursos de INTERNET.

También en los países centrales e industrializados, la educación superior fue motivo central de las preocupaciones, comenzando por los gobiernos. De allí surgieron importantes documentos acerca del futuro del sector como el reporte Attali en Francia, el reporte Dearing en el Reino Unido y el reporte Boyer en Estados Unidos de Norteamérica. Estos fueron documentos elaborados por cuerpos académicos independientes del Estado y que formularon recomendaciones hacia el gobierno y hacia las instituciones.

EDUCACIÓN VIRTUAL COMO ALTERNATIVA A LA EDUCACIÓN PRESENCIAL UN NUEVO RETO PARA LAS **UNIVERSIDADES**

En julio de 1997, en Francia, el ministro de educación nacional, ciencia y tecnología encomendó a Jaques Attali, en su calidad de consejero del Estado, la integración de un grupo independiente de intelectuales (la mayoría del sector académico, entre ellos Alain Touraine, Georges Charpak y Julia Kristeva, aunque también se incorporaron cuadros del sector empresarial) para que discutieran y dieran una respuesta informada a las siguientes cuestiones: misiones de la educación superior, hacia dónde debe marchar la educación superior, cómo mejorar la movilidad social, consecuencias de la evaluación realizada.

Al mismo tiempo, se elaboró el llamado reporte Dearing en Inglaterra, elaborado por una comisión (National Committee of Inquiry into Higher Education) encabezada por Sir Ron Dearing con la encomienda de “hacer recomendaciones concretas para que el sistema educativo británico satisfaga las necesidades del Reino Unido en los próximos 20 años.

Entre las recomendaciones principales aparece la de que para 2000-01 las instituciones de educación superior aseguren que todos los estudiantes tengan acceso abierto a una computadora de escritorio en red, y esperar que para 2005/06 todos los estudiantes tengan acceso a su propia computadora portátil.

Coincidiendo con estas iniciativas, en 1995, en los Estados Unidos y con el patrocinio de la Fundación Carnegie para el Avance de la Enseñanza, se creó una Comisión Nacional sobre Educación de Pregrado en Universidades de Investigación, encabezada por Ernest L. Boyer, presidente de la Fundación, e integrada por una docena de académicos, intelectuales y científicos distinguidos. Allí se fijaron lineamientos que también se referían a la introducción general de las TIC en la educación superior.

Como pueden observarse en esos documentos, se anunciaban cambios importantes en los sistemas de educación superior, promovidos,

tanto por los gobiernos, agrupados en organizaciones internacionales y con los aportes de entidades de asesoría e investigación, así como por entidades financieras.

Las constantes en esos documentos se refieren a garantizar el acceso a amplios sectores de la población a la educación superior, el desarrollo de habilidades críticas de pensamiento, un enriquecimiento en la investigación científica y el contacto con otras culturas y, no por último menos importante, el uso de las nuevas tecnologías de información y comunicación en todas las funciones universitarias.

Por supuesto, en cada región e, incluso, en cada país, pesa una larga tradición cultural. La historia muestra la constitución de modelos universitarios distintos, los cuales, además, muestran esquemas diferentes de articulación con el sistema de ciencia y tecnología. En este sentido, pueden distinguirse los modelos alemanes, inglés-norteamericano y el francés, así como las distinciones entre la educación superior con énfasis en alguna de las misiones primordiales, especialmente, la docencia y la investigación científica. En el modelo alemán, seguido en parte por otros países, existe una importante vinculación entre el Estado y las universidades para aprovechar los resultados de la actividad de investigación, integrada a su vez con los programas de docencia a todos los niveles, desde pregrado hasta los postgrados. Una variante de este esquema se nota en Francia y en Japón, donde también el Estado cumple una importante función rectora en lo que se refiere a planificar y establecer los objetivos generales de los desarrollos científicos y de innovación tecnológica, pero conectados, igualmente, con un sector industrial y de servicios privado. Por su parte, el esquema anglosajón se caracteriza por el rol predominante de las grandes empresas, a través de sus fundaciones, las cuales promueven y financian las investigaciones y hasta algunos programas de pregrado y postgrado.

Por otra parte, existe una tradición universitaria latinoamericana que tiene tres rasgos principales:

EDUCACIÓN VIRTUAL COMO ALTERNATIVA A LA EDUCACIÓN PRESENCIAL UN NUEVO RETO PARA LAS UNIVERSIDADES

- a) Su carácter predominantemente público, lo cual implica el rol principal del Estado como financistas de las actividades docentes y demás,
- b) El carácter de apertura a todos los sectores sociales, en cumplimiento con el derecho a la educación vigente en la mayoría de las constituciones de las naciones de este continente,
- c) El esquema de la autonomía para la elección de las autoridades, la gestión y la producción de sus propias normas y reglamentos.

Por eso, tomando en cuenta esa tradición democrática y popular, se tematizó en las últimas décadas la problemática de la privatización de la educación superior y el obstáculo que implica para amplios sectores menos favorecidos, desde el punto de vista socioeconómico, para el acceso. Efectivamente, y a partir de por lo menos la década de los noventa, hubo una expansión de la educación universitaria privada y concebida ya, abiertamente, como una empresa para el lucro. Las alarmas se encendieron igualmente cuando se expandieron las ofertas de cursos pagos de diverso nivel, muchos de ellos aprovechando los recursos online.

Ahora bien, la preocupación internacional renovada por el sector universitario, en la cual participaron gobiernos y entidades privadas, tiene que ver con el auge de una nueva concepción del sistema económico, que se afirmó en los documentos al mismo tiempo que se desarrollaban nuevas innovaciones en favor de la utilización de los recursos de la Internet con fines educativos, y su conversión en una mercancía, dejando atrás la noción de derecho universal y popular a la educación. La nueva concepción, vinculada igualmente a nuevas corrientes de gerencia, así como los análisis sociológicos acerca de la sociedad postindustrial, donde el sector de servicios constituía el de mayor crecimiento, fue el de la “sociedad del conocimiento” o “sociedad de la información”.

En la actualidad, las universidades no son las únicas instituciones que producen conocimiento. Nunca, desde su creación en el Medievo, lo

han sido en exclusiva y en épocas de fuerte crisis de las universidades, como en el siglo XVIII, gran parte de la creación técnica se realizó al margen de las mismas. Pero es a partir del segundo tercio del siglo XX y, sobre todo, después de la Segunda Guerra Mundial, cuando la investigación científica es abordada de manera sistemática por las empresas y otras instituciones no universitarias, produciendo tanto o más conocimiento que en las universidades. La pregunta entonces puede ser: ¿seguirán las universidades teniendo un papel importante en la producción del conocimiento o se verán relegadas a un segundo plano por otras instituciones?

La situación se complica más si consideramos, no solo el aspecto de la creación, sino los de almacenamiento y acceso al conocimiento. Hoy en día, y gracias a las TIC, las fuentes de información están extendidas por todo el mundo y por muchas instituciones y su acceso a las mismas, con el uso de las tecnologías de la información y de las comunicaciones, es hoy muy sencillo y rápido. En el depósito y acceso a las fuentes del conocimiento también la universidad ha perdido protagonismo.

En cuanto a la innovación y la puesta en el mercado de los resultados de la investigación, el papel de las universidades aparece también poco claro. En efecto, en Europa preocupa mucho lo que se ha dado en llamar “la paradoja de la I + D, de la investigación y el desarrollo”, pues siendo la financiación de la I + D similar a la de Estados Unidos o Japón la innovación tecnológica va detrás de la de estos países, lo cual lleva a pensar que algo no funciona bien en la cadena investigación/desarrollo/sociedad/mercado y convendría pensar en qué medida y proporción le corresponde al sistema de enseñanza superior la existencia de esta anomalía.

Los esfuerzos, ya señalados en el informe Attali, de construir una educación europea, tuvo su primera concreción en el llamado “informe de Bolonia”. La Declaración de Bolonia afirma que el Conocimiento es un factor insustituible para el crecimiento social e individual y un

EDUCACIÓN VIRTUAL COMO ALTERNATIVA A LA EDUCACIÓN PRESENCIAL UN NUEVO RETO PARA LAS **UNIVERSIDADES**

componente indispensable para consolidar y enriquecer la ciudadanía europea, en el nuevo milenio. En el largo plazo se haría mediante la formación de doctores, de investigadores donde la creatividad y la producción de conocimientos sería lo fundamental. En lo referente a la cooperación institucional –incluida la cooperación con el mundo empresarial y las administraciones públicas además de con otras universidades la movilidad y la innovación, el ejemplo de la gestación, desarrollo e implantación de INTERNET es un modelo paradigmático de un éxito sin precedentes del modo de hacer de las universidades norteamericanas.

Históricamente, Internet se construyó en los círculos de los estudiantes de doctorado, cuyos valores, hábitos y conocimientos se transmitieron a la cultura hacker”. El papel de las universidades, la cooperación entre ellas, la movilidad del personal entre las universidades, los centros de investigación de grandes empresas y la cooperación y financiación de departamentos de la administración USA muestran un ejemplo de los valores que se señalan. Si existe una idea compartida sobre las consecuencias sociales del creciente acceso a la información es que la educación y el aprendizaje a lo largo de la vida constituyen herramientas esenciales para el éxito en el trabajo y el desarrollo personal. Lo fundamental es cambiar el concepto de aprender por el de aprender a aprender. En otras palabras, el nuevo aprendizaje está orientado hacia el desarrollo de la capacidad educativa que permite transformar la información en conocimiento y el conocimiento en acción, mediante el uso creciente de las Tecnologías de la Información y de las Comunicaciones (TIC) en todas las fases y ciclos de la enseñanza superior. Empieza a ser un tópico manejado en todos los informes, pero, si la sociedad del conocimiento ha sido posible gracias a estas tecnologías que alteran notablemente las formas de producción, de almacenamiento, acceso y difusión de la información, parece claro que las universidades tendrán que utilizarlas de forma sistemática en sus funciones de creación, transmisión y almacenamiento de la información y en sus procesos de investigación y formación de profesionales. A pesar de

ello, las universidades se han mostrado muy lentas en la adaptación de sus métodos, normas y formas organizacionales a esta nueva realidad mientras que otras instituciones no universitarias se muestran muy activas en segmentos de la educación donde las legislaciones nacionales les permiten operar sin restricciones.

No se trata tan solo de un uso meramente instrumental de estas tecnologías en los procesos docentes, como cambiar la pizarra y la tiza por el cañón de vídeo o el programa “power point”, o enviar documentos en formato clásico vía Internet. Se trata de cambiar las formas de organización de la enseñanza, desde la matriculación y seguimiento de los estudiantes, la preparación y presentación de materiales, la tutoría permanente, el concepto de horario y de tareas, el coste de las enseñanzas, la valoración y acreditación de las mismas, las condiciones para la obtención de un grado y otras muchas. No se trata solo de crear universidades abiertas, o a distancia, o virtuales, sino que todas ellas combinen procesos presenciales con procesos a distancia, usando las tecnologías de la información y de las comunicaciones con métodos apropiados al uso de tan poderosa herramienta.

Por otra parte, otras demandas crecieron: la denominada formación continua, formación posgraduada o formación durante toda la vida (“long life learning”). Hay un gran mercado de la formación continua en el que participan muchas empresas de sectores no educativos o empresas educativas surgidas de empresas industriales o comerciales que realizan su actividad y su negocio en este gran mercado.

En las últimas tres décadas, las transformaciones más importantes del sector universitario en la América Latina, han sido:

- La gran expansión cuantitativa del sector.
- Su notable diversificación institucional.
- El aumento de la participación del sector privado.
- El incremento de la internacionalización.
- El cambio de la actitud de los gobiernos y,

EDUCACIÓN VIRTUAL COMO ALTERNATIVA A LA EDUCACIÓN PRESENCIAL UN NUEVO RETO PARA LAS **UNIVERSIDADES**

- Los esfuerzos de transformación de algunas universidades.

Al mismo tiempo, en las últimas décadas del siglo XX se desató el debate epistemológico en las universidades. Las sacudidas de la estructura moderna del saber, también se debieron a los cuestionamientos contra la división disciplinaria, surgidas, por un lado, de las propias ciencias físicas, que previamente habían servido de modelo de cientificidad, y que a partir de cierto momento incursionan en territorios que pronto tomaron el nombre de “ciencias de la complejidad”; y por el otro lado, la crítica desde las Humanidades, bajo la forma de los denominados “Estudios Culturales”, los cuales se nutrieron, de paso, con las discusiones filosóficas a propósito de la postmodernidad, el postestructuralismo y la hermenéutica, corrientes de pensamiento que tendían todas, bien a establecer puentes, diálogo y colaboraciones entre las disciplinas, o a atravesarlas como momento transversal, cuando no exponían las separaciones disciplinarias a “órdenes de discurso” que contribuían a mantener ciertas relaciones de poder. Así surge el horizonte transdisciplinario.

Hay autores que caracterizaron, antes de la pandemia COVID 19, otra crisis universitaria, a partir de la crisis de la Modernidad misma.

Según el pensador portugués Boaventura de Souza Santos se trata de una crisis tanto de legitimidad, como de pertinencia y organizativa.

El autor explica las tres crisis de la universidad de la siguiente manera:

- De hegemonía, por cuanto las tareas universitarias tradicionales, la formación de profesionales, la producción de conocimientos y hasta la extensión social, han sido asumidas por otras organizaciones de distinto tipo y origen, que le disputan su primacía en varios terrenos. Mientras tanto, las universidades deben lidiar en su interior entre los requerimientos, muchas veces en conflicto, de reproducir la llamada alta cultura, desarrollar un pensamiento crítico, formar nuevas élites,

tarea asignada desde el Medioevo, al mismo tiempo que debe responder ante el estado y la sociedad civil por la formación de nuevas capas de mano de obra apropiada al sistema capitalista;

- De Legitimidad, puesto que debe dar cabida, a la vez, al cultivo de saberes especializados que requieren una fuerte dedicación propia de pequeños grupos, mientras se sienten las presiones de las exigencias de ingreso de sectores sociales excluidos, así como otros reclamos orientados por banderas de igualdad de acceso;
- Finalmente, las universidades se consiguen con una crisis institucional, por la cual sus comunidades y líderes tienen que enfrentar exigencias conflictivas derivadas de sus Valores y misiones tradicionales, enfrentados con los criterios empresariales de eficiencia, rentabilidad, productividad, propias de la extensión y profundización de las relaciones sociales capitalistas (De Souza Santos, 2005).

Estos conflictos se producen en el marco de fuertes tendencias de privatización de la educación en general, y de la universitaria en particular, así como la creación de un mercado mundial universitario. Esta última línea de desarrollo es notable con las recomendaciones y políticas de organizaciones multilaterales que se hallan orientadas por la centralización de la actividad científica-tecnológica en las metrópolis centrales del sistema-mundo, mientras se le recomienda a los gobiernos de los países subdesarrollados de la periferia, que hagan énfasis en la inversión en la educación básica, mientras se reservan los Postgrados de nuevo en los centros mundiales. Esta es sólo una de las formas del llamado “Brain Drain” o “fuga de cerebros”.

Estos procesos se dan junto a la tendencia del crecimiento de la demanda de mano de obra calificada, lo cual, a su vez, profundiza la segmentación de los mercados de trabajo.

El impacto del neoliberalismo y sus tendencias privatizadoras replantearon, desde las últimas décadas del siglo XX y todavía en las dos primeras de este siglo, las misiones de las instituciones universitarias.

EDUCACIÓN VIRTUAL COMO ALTERNATIVA A LA EDUCACIÓN PRESENCIAL UN NUEVO RETO PARA LAS **UNIVERSIDADES**

En el centro de los dilemas se sitúa el que opone a la enseñanza como mercancía a ofrecer ahora en el mercado mundial, más allá del nacional, tal y como lo proponen algunos documentos de la Organización Mundial de Comercio, o se la retoma como un Bien Público que debiera estar al alcance de todos, y no sólo de aquellos privilegiados con capacidad de comprarla, por lo que es un derecho humano.

Algunos autores prenden todas las alarmas ante el establecimiento de una división internacional del conocimiento, según la cual a las universidades de los países de la periferia del sistema-mundo capitalista se les asignaría únicamente la investigación aplicada y de utilidad inmediata, mientras los centros metropolitanos del mismo sistema mundial profundizan en la investigación básica y, para las zonas-pico, los desarrollos en los novísimos campos científico-tecnológicos: la ingeniería genética, los nuevos materiales, la robótica, la neurociencia, la nueva farmacología, la microelectrónica, la Inteligencia Artificial, la nanotecnología.

De nuevo el debate se caldea en torno a políticas educativas que jerarquizan, o bien la inclusión, o bien la Calidad, reproduciendo la desigualdad social y la exclusión de categorías enteras de la población. Es frente a estas nuevas tendencias que se plantearon reformas universitarias, en una clave muy distinta a las de la reforma de Córdoba o las rebeliones estudiantiles de la década de los sesenta.

El discurso de la globalización incorpora el motivo recurrente de la relevancia de las nuevas Tecnologías de Información y Comunicación, que ofrecen nuevas posibilidades para ofrecer servicios educativos a un público cada vez más amplio, sin importar las distancias geográficas. Los organismos transnacionales recomiendan entonces generalizar la mediación tecnológica, la multiplicación de cursos virtuales, la estandarización la presentación y las interacciones entre estudiantes y docentes. Indudablemente, las TIC transformar las nociones básicas del proceso de enseñanza-aprendizaje, así como reestructura la con-

cepción del trabajo de la docencia, especialmente en lo que se refiere al tiempo de trabajo necesario y la disponibilidad de la información. Por otra parte, las TIC realimentan la crisis de hegemonía de las universidades al abrir nuevos nichos de consumo de formación profesional para empresas que ofrecen carreras innovadoras en el campo virtual.

De Souza Santos (2005) observa que asistimos a la rápida transición que va de la universidad a la “pluriversidad”, indicando la decadencia de la concepción de una sola institución basada en estructuras propias del siglo XVIII, en el mejor de los casos. Esta dinámica de cambio es impulsada por las exigencias contrapuestas entre, por un lado, la presión mercantilizadora globalista y, por otro lado, una presión social difusa que, además, despedaza el espacio público de la universidad.

Estos cambios, que pasan por la crisis de lo viejo y el surgimiento de algo nuevo todavía sin forma definitiva, tienen no sólo un aspecto organizativo, gerencial, curricular, sino incluso un nivel epistemológico que pone en cuestión todo lo demás. Se ha venido produciendo desde hace por los menos cuatro décadas una gran desestabilización de los conocimientos disciplinarios, como lo han advertido desde hace mucho los representantes del pensamiento complejo y transdisciplinario.

Se ha venido rediscutiendo las misiones universitarias. Se han puesto sobre el tapete los distintos paradigmas que han ido moldeando sus formas.

Tenemos, en primer lugar, la universidad docentista, que es la que se siente con más fuerza y, que, dada la velocidad creciente de la innovación en los campos científicos y tecnológicos, es la que recibe mayor cantidad de críticas, aunque todavía no hay señales de que se esté en su superación.

Como principal opción, se propone el paradigma de la universidad científica, en la cual la indagación sistemática y metódica vertebrada y

EDUCACIÓN VIRTUAL COMO ALTERNATIVA A LA EDUCACIÓN PRESENCIAL UN NUEVO RETO PARA LAS **UNIVERSIDADES**

alimenta las labores de docencia y extensión, tanto a nivel de pregrado como de postgrado.

Por otra parte, la universidad pragmática es un modelo que incorpora rasgos del docentismo y la cientificidad, de acuerdo a las demandas concretas y prácticas de formación profesional y conocimientos y saberes aplicables a lo inmediato del aparato productivo y de servicios.

Una propuesta cercana a la anterior, es la denominada universidad productiva, que incorpora tareas de producción de bienes y servicios, que se nutriría con los aportes de la docencia y de la investigación, específicamente universitarios.

En cuanto al rol social que debe jugar la institución, se plantea una universidad crítica, cuya pertinencia se fundamentaría en la calidad y el tino con que juzga a la sociedad, su estructura, sus posibles injusticias e incongruencias, con propuestas de transformación más o menos profundas, que pueden eventualmente tocar poderosos intereses económicos o políticos.

Uno de los aspectos más relevantes que se toman en cuenta hoy para redefinir las misiones universitarias, es el criterio de la pertinencia social. Ella no se entiende únicamente como la respuesta a las exigencias de soluciones a los problemas del sector productor de bienes y servicios, lo cual les daría una vocación netamente utilitaria, dependiente de tan solo una parte de la sociedad, en relación al tipo de formación profesional que se ofrece, sino también en la clase de conocimiento que se produce. Limitarse a coadyuvar a los objetivos de lucro y productividad de los sectores privados o incluso públicos, concentrados en la producción de bienes y servicios, en medio del mercado internacional y nacional, es limitar la pertinencia de la universidad. Por el contrario, el criterio de la pertinencia social del conocimiento y la formación profesional tiene que ver con el logro de los grandes objetivos nacionales, el alcance de mayores niveles de independencia nacional

en materia de ciencia y tecnología, así como a la superación de las desigualdades, injusticias y límites del respecto a los derechos humanos, y la preservación de los equilibrios ecológicos necesarios para la continuación y potenciación de la vida de la especie humana y, si es posible, de las otras especies, lo que en la Constitución Nacional del Ecuador se comprende como lo derechos de la Naturaleza y el logro de los equilibrios entre la Humanidad y el resto de la vida en el planeta en un saber vivir bien, resumidos en el pensamiento del Sumak Kawsai.

El deber ser de la investigación académica tiene estrecha relación con los criterios de búsqueda de resultados socialmente pertinentes; tales criterios deben orientarse por una estrategia de investigación definida que conduzca a la obtención de contenidos válidos o relevantes para el proceso de desarrollo de la ciencia y la tecnología, cuya esencia es la calidad de los productos o resultados y su adecuación a las necesidades e intereses de la sociedad.

De tal manera pues, que las universidades o Institutos de Educación Superior cobran vigencia histórica en tanto sus respectivas capacidades se adapten a las necesidades e intereses de contextos sociales determinados. Por ello, el tema de la pertinencia social de la educación superior deberá ser abordado desde una perspectiva que trascienda el carácter utilitarista, según el cual su pertinencia debe centrarse en las respuestas que deben dar a las demandas de la economía o del sector productivo, si bien es cierto que ellas deben atender esas demandas, es necesario tener en cuenta que también están obligadas a satisfacer las exigencias de los demás entes que conforman el contexto socio-cultural como parte de sus funciones sustantivas.

El criterio de la pertinencia de las instituciones de educación superior fue introducido por la UNESCO desde sus documentos de 1995, y es él mismo, motivo de investigación. En otras palabras, no existe una pertinencia social en general o en abstracto, sin considerar o analizar los contextos y entornos socioculturales de las universidades, donde ellas

EDUCACIÓN VIRTUAL COMO ALTERNATIVA A LA EDUCACIÓN PRESENCIAL UN NUEVO RETO PARA LAS **UNIVERSIDADES**

desarrollan sus actividades, las necesidades y requerimientos planteados por la participación de la población o los planes de desarrollo locales y nacionales.

A estas alturas, con la pandemia COVID 19 y las amenazas derivadas de la crisis ambiental y las nuevas tensiones internacionales de superpotencias que se disputan el planeta con un arsenal peligrosísimo, la Humanidad mira hacia el futuro con muchas aprensiones. Generalmente, los pensadores actuales se plantan ante el futuro, extrapolarlo las tendencias de la actualidad, o bien soñando con su negación o superación, o bien deduciendo las últimas consecuencias de esas mismas tendencias. De modo que si se pregunta acerca de qué depara el futuro, las respuestas oscilarán entre la esperanza y la desesperación. Esto ocurre, porque cualquier forma en que nos imaginemos el futuro, será a partir de lo que ocurre hoy.

La educación virtual pertenece a ese hoy desde hace ya hace varias décadas. Como se ha dicho, la pandemia de la COVID 19 sólo ha servido para acelerar o exacerbar las mismas tendencias que se anunciaban a finales del siglo XX. La pandemia sirvió de catalizador de las tendencias que muchos estudiosos, hace décadas, vienen identificando y explicando. Entre ellos John Negroponte, Manuel Castels y Jacques Attali.

Negroponte, considerado a finales del siglo XX y principios de esta centuria, como el gran gurú de las tecnologías de información y comunicación, proponía distribuir gratuitamente entre la juventud escolar de los países del Tercer Mundo computadoras personales o laptops para garantizar la escolaridad universal y la apertura de caminos hacia la superación de la pobreza y el subdesarrollo. Eran tantas las esperanzas depositadas en las tecnologías. Ellas eran garantía e instrumento de una educación concebida igual como la esperanza de mejores trabajos y el desarrollo en general.

John Negroponte (2000) explica cómo las tecnologías, todas las tecnologías, potencian las capacidades humanas a razón de lo que él concibe como un factor multiplicador. Así, por ejemplo, el motor de explosión interna constituyó un factor multiplicador de las capacidades motrices del humano del orden de los cientos o de los miles, si se refieren a los aeroplanos. En el caso de las Tics, se trata de la potenciación de las propias capacidades del cerebro humano (memoria, cálculo, diseños, combinaciones) y de la extensión y habilidades de contacto y comunicación con sus semejantes, de acuerdo a un factor multiplicador del orden de los millones o cientos de millones. Esto significa un impacto importante, tanto en la escuela y los demás espacios de socialización del conocimiento; como en el sujeto mismo, lo cual parece todavía más interesante, pues allí resulta afectado el sujeto finito y situado histórica y espacialmente de las pedagogías conocidas.

Muchas de las “profecías” de Negroponte son hechos desde hace tiempo: el comercio electrónico, la primacía del intercambio de “bits” de información sobre el “intercambio de átomos” en el comercio, la generalización del teletrabajo y la “desmaterialización” de la producción al revelarse el conocimiento como la principal fuerza productiva.

Manuel Castels (2003), retomando las metáforas de Marshal McLuhan para referirse a las etapas de los medios de comunicación, describe las consecuencias en las empresas, el comercio, las organizaciones y la educación, de las nuevas tecnologías de información y comunicación, las cuales plantean desafíos educativos muy precisos en la nueva “Galaxia” comunicativa, Señala Castels

... La integración de la capacidad de procesamiento de la información y de generación de conocimientos en cada uno de nosotros (...) la adquisición de la capacidad intelectual necesaria para aprender a aprender durante toda la vida, obteniendo información digitalmente almacenada, recombinándola y utilizándola para producir conocimientos para el objetivo deseado en cada momento (...) esto pone en tela de

EDUCACIÓN VIRTUAL COMO ALTERNATIVA A LA EDUCACIÓN PRESENCIAL UN NUEVO RETO PARA LAS **UNIVERSIDADES**

juicio todo el sistema educativo desarrollado a lo largo de la era industrial (...) necesitamos una nueva pedagogía, basada en la interconectividad, la interactividad, la personalización y el desarrollo de la capacidad de aprender y pensar de manera autónoma (...) debemos reforzar el carácter y afianzar la personalidad (Castels, 2003: 348)

Llama la atención que Castels insista en rasgos ya reflexionados en los fundamentos de la pedagogía anterior al “Boom” de las TIC. Tópicos como la autonomía del estudiante, el énfasis en el “aprender a aprender”, participan de planteamientos pedagógicos centrados en las competencias, los procedimientos, las actividades, los métodos y la participación del sujeto del aprendizaje; mientras que temas como el reforzamiento del carácter y la personalidad insisten en las nociones de autonomía subjetiva y hasta de la educación en valores, temas propios de una concepción moderna del Sujeto, cuyos antecedentes pueden rastrearse hasta la Ilustración europea de los siglos XIX y XX.

Otro pensador importante, que se esforzó por pensar el futuro a partir de las tendencias actuales, considerado uno de los investigadores sociales más rigurosos y provocadores de la época actual, Jacques Attali, quien se mueve indistintamente por diversos terrenos del saber y quien encabezó la comisión encargada de hacer una propuesta de reforma del sistema de educación superior en Francia, muestra en sus numerosos libros una descarnada visión de un futuro que indistintamente causa estupor y esperanza y que encierra, por ende, una descripción sensiblemente crítica del presente.

Uno de los señalamientos de Attali se refiere a la aceleración de la dimensión temporal, la cual tendería a incrementarse, dándole a todas las cosas un sentido de perennidad absoluta, bien sean objetos materiales o particularmente saberes intelectuales: la sentencia socrática de “Sólo sé que no sé nada”, porque todo se modifica virtualmente de un día para otro.

En el terreno de las preocupaciones, Attali fija su atención, a la vez, en dos conceptos seminales. El primero de ellos es la pobreza, que caracteriza y condiciona la vida toda de África, América Latina y en general de los países denominados del sur; pobreza que, tarde que temprano, será un factor explosivo de descomposición social y la que, si las tendencias no se modifican, en lugar de decrecer se incrementará de manera más peligrosa cada vez; esa sería, sin duda, la espada de Damocles de la humanidad.

El segundo concepto seminal, en el terreno de las preocupaciones, es la migración, que se concreta lo mismo en las diásporas que en los nómadas. Las primeras se concretarán en verdaderos enclaves de pobreza insertos en los países económicamente poderosos, situados en diversas partes del mundo (Estados Unidos, Japón, la Europa occidental) y desde allí, las diásporas generarán un cúmulo de resistencias sociales que serán el origen del nuevo ciudadano del mundo: el nómada, el cual pasaría a ser el arquetipo humano de este siglo: los trabajadores emigrantes, refugiados políticos, campesinos expulsados de su tierra, además de no pocos miembros de la hiperclase. Por ende, mundo en continuo movimiento, el del siglo XXI, dados los adelantos tecnológicos inimaginables (la nanotecnología, la nutracética, la genómica, el prión), será más que nada un mundo virtual, hecho ex profeso para una hiperclase dominante.

Pero no sólo eso. El mundo del futuro, según Attali, también transformará sustantivamente la vida política, entre otras cosas, porque dos conceptos centrales del mundo actual, y su práctica respectiva, sufrirán cambios sensibles. La educación, por un lado, si las leyes del mercado se instalan en ella, se convertirá en una industria del espectáculo. Dejará de ser el principal crisol donde se modele la identidad de cada nación. Se irá de hecho al bote de la basura, al menos en los términos en que hoy la conocemos, para convertirse en uno de los instrumentos predilectos para imponer el dominio de los menos sobre los muchos, borrándose así del mapa, de paso, la democracia.

EDUCACIÓN VIRTUAL COMO ALTERNATIVA A LA EDUCACIÓN PRESENCIAL UN NUEVO RETO PARA LAS **UNIVERSIDADES**

De acuerdo a Attali, ¿qué nos depara el futuro? Por un lado, lo inmediato, las redes, entendidas sobre todo como el saber navegar en el ciberespacio, pues por ellas se negociará indistinta y virtualmente todo: lo político, lo económico, lo militar, lo social, lo cultural, lo tecnológico, lo que, entre otras cosas, dará origen a un sistema de valores sociopolíticos totalmente renovado y en donde, según Attali, la fraternidad se convertirá en el eje de las utopías y esperanzas del siglo XXI, pues ella es el único camino posible para acceder a lo fractal, el cual es la principal metáfora de las futuras evoluciones sociales donde la realidad nace de combinaciones, donde el orden es el resultado de la interferencia entre una perturbación y un caos (Gómez Montero, 2001)

Ninguno de estos pensadores pronosticó una crisis como la planteada por la pandemia de la COVID 19, que ha impactado a todos los dominios de la vida y, por tanto, la educación en general y la universitaria en particular. Attali, entre otros, han insistido en su carácter de catalizador de las tendencias ya presentes desde hace décadas. Otros ensayistas (Zizec, Agamben, etc.) han señalado consecuencias impresionantes en el terreno del control político y el empeoramiento de la situación económica de amplias porciones de la población mundial, situación que ya se experimenta con la profundización de la recesión mundial (Zizec, Agamben, Nancy, & Berardi, 2020).

Tal vez una forma de abordar estos interrogantes, sea mediante otra, formulada por el sociólogo García Canclini (2001), hace varios años: ¿Cómo reconocer las diferencias, cómo corregir las desigualdades y cómo conectar a las mayorías a las redes globalizadas?

Frente a esas cuestiones, se han hecho principalmente tres propuestas: a) los que hacen énfasis en las diferencias culturales, alrededor de variados proyectos de autonomías diversas, asumen principios tradicionales indígenas (Sumak Kawsai, principio presente en la constitución del Ecuador), b) los que lo colocan en las desigualdades socioeconómicas, mejorar la distribución de las riquezas, compensar las

desigualdades por la aplicación de la libertad de los mercados del neoliberalismo, y c) las que enfatizan la necesidad de incorporar amplios sectores a los avances tecnológicos, reconociendo el papel decisivo de la tecnología en la recomposición transnacional de los procesos de trabajo, comercio y consumo. Su programa básico es renovar la educación, actualizar el sistema productivo y de servicios, movilizar y ensanchar los recursos modernizadores y, sobre todo, superar la brecha tecnológica.

En las actuales realidades sociales, económicas y culturales, hablar de sociedad de la información o del conocimiento, supone que los avances y transformaciones modernizadores se nutren de la industrialización de la información y de su empleo sistemático para reestructurar procesos productivos, abaratar el costo de la producción e incrementar exponencialmente la capacidad de procesar, almacenar y transmitir datos se supone que el desarrollo social y cultural depende de que todos los países se integren a la revolución digital e informacional. Las otras dimensiones del desarrollo vendrían por añadidura. Pero, tras décadas de estas promesas, se advierte que no hay simultaneidad sistémica entre todas las dimensiones del desarrollo, porque los educandos no son iguales, no tienen idénticas posibilidades de aprender ni se interesan por los mismos contenidos. Se hacen necesarias adaptaciones programáticas para grupos específicos.

Es cierto que se han multiplicado los usos de tecnologías incluso por parte de grupos indígenas y pobres suburbanos. Esto demuestra la potencialidad de los recursos electrónicos. La democratización informática es sólo una parte del conjunto de inserciones socioeconómicas, formación de hábitos de conocimiento y procesamiento crítico de los datos necesarios. Si se carece de estas condiciones contextuales, la conexión a redes informáticas ofrecerá saberes de baja o nula utilización.

EDUCACIÓN VIRTUAL COMO ALTERNATIVA A LA EDUCACIÓN PRESENCIAL UN NUEVO RETO PARA LAS **UNIVERSIDADES**

Pero sigue habiendo un “tecnoapartheid” imbricado en un paquete complejo de segregaciones históricas configuradas a través de diferencias culturales y desigualdades socioeconómicas y educativas. La brecha digital genera desigualdades en productividad e ingresos laborales en opciones de movilidad ocupacional, acceso a mercados, voz y voto en política. Quien no está conectado estará excluido de manera cada vez más intensa y diversa. La brecha agudiza los contrastes entre regiones, países y grupos sociales. Países menos digitalizados se van recluyendo en el patio trasero de la globalización en términos de intercambio comercial, valor agregado a la producción, presencia cultural, protagonismo político, crecimiento económico y bienestar social.

Un obstáculo a vencer es la desigual participación en las redes de información que se combina con la desigual distribución mediática de los bienes y mensajes de aquellas culturas con las que estamos interactuando.

La expansión más o menos uniforme y mundial de “prótesis tecnológicas” (computadoras, programas informáticos, teléfonos celulares, CD, tarjetas de dinero electrónico) no elimina la diversidad de las relaciones sociales entre las personas, de estas con el conocimiento, con el dinero y con su cuerpo. Sin duda, contribuye a poner en relación los estilos de vida y de representación de la vida. Pero persisten las diferencias, las divergencias y las discrepancias.

Los avances e intensificación de las conexiones expandirán el saber, como ya está ocurriendo. Pero, por lo que vamos viendo esa expansión de intercomunicaciones hace más visibles las diferencias y las desigualdades en la comprensión (García Canclini, 2001).

Cualquier experiencia actual de generalización de los recursos electrónicos para mantener en funcionamiento la educación, se topa con los factores sociales que no permiten superar fácilmente el llamado “apartheid tecnológico”. La merma de alumnos entre el acceso al nivel me-

dio y la finalización del mismo, alcanza magnitudes importantes en las escuelas secundarias técnicas; lo cual, lo hace un problema significativo, tanto para las autoridades escolares como para las gubernamentales. Desde hace tiempo, se han aplicado distintas medidas tratando de superar las bajas tasas de promoción y de egreso, sin alcanzar un éxito amplio; pareciera que derramar desde los niveles superiores no alcanza.

Sin embargo, se conocen también experiencias exitosas. Una de las primeras cosas que hay que vencer es la resistencia de los docentes al uso de las tecnologías informáticas. El aislamiento de la cuarentena, preventivo y obligatorio, evidenció las debilidades que no solo reflejan la escasez de recursos tecnológicos en el estudiantado; sino que también se observaron deficiencias en los recursos y manejos de tecnología por parte de los docentes.

La premura con la que se debió trabajar, frente al problema de la COVID19, se hizo evidente. A partir de marzo de 2020, las instituciones universitarias debieron transformarse rápidamente. Independientemente de la situación de cada institución, la imposibilidad de reunión diaria de alumnos y profesores marcó el inicio de una modalidad poco explorada para la mayoría.

El uso del celular fue quizás la principal forma inicial de contactar a la gran masa de alumnos. Se impuso el rastreo de números de celulares y direcciones de email, la conformación de grupos de WhatsApp por cursos. A partir de allí se estableció un engranaje, casi artesanal, con un cronograma semanal.

Por otro lado, se establecieron cronogramas para horarios de consulta y de devolución de material por parte del alumnado. La devolución del material es un trabajo muy complicado ya que, en su mayoría, los alumnos tienen dificultades para conectarse a las plataformas, incluso enviar correos o la creación de cuentas. Sin contar los hurtos de equipos,

EDUCACIÓN VIRTUAL COMO ALTERNATIVA A LA EDUCACIÓN PRESENCIAL UN NUEVO RETO PARA LAS **UNIVERSIDADES**

de cables y otras dificultades ocasionadas porque las instalaciones físicas de las instituciones estaban vacías, dejándole el campo libre al hampa, en algunos casos.

Las decisiones adoptadas debieron considerar que en muchos casos, más de la mitad de la población estudiantil no posee computadora o Tablet en su hogar. Otra de las dificultades detectadas, fue la obsolescencia de los aparatos de comunicación para el envío de archivos, especialmente en la capacidad (memoria) y definición de imágenes (fotos). En este caso, los mismos grupos de compañeros junto al preceptor, colaboran y se solidarizan para que todos puedan recibir el material.

Con el aislamiento, se observa que un gran porcentaje no puede realizar todas las tareas que los docentes envían por dificultades económicas. Esto ha llevado a explorar posibilidades como la disponibilidad de plataformas de acceso gratuito.

Por otra parte, los estudiantes jóvenes actuales se revelan como seres más duchos en las tecnologías, más adaptados a lo audiovisual, que los de las generaciones anteriores; donde las dimensiones espacio – tiempo, no juegan un rol predominante. Esto lleva a que tengan la necesidad de abordar el conocimiento y ser inmediatamente evaluados, como en un juego virtual. Este entrenamiento juvenil en los juegos los lleva a una transposición de la realidad, exigiendo inmediatez, lo que se traduce en una evaluación continua de saberes, que les otorguen capacidades, habilidades, destrezas, útiles para hoy, la vida en tiempo real.

Los docentes abordan el proceso de enseñanza con una “caja de herramientas”, como la única forma de acercarse al conocimiento, agotando los conceptos y las utilidades, más allá de lo improbable de que surja esa situación en la vida cotidiana. Trasmiten el contenido, sin plantearse la utilidad que imprime en el otro o en la sociedad. Un adulto, por su

parte, requiere encontrar un manual que explique el paso a paso, con temor a romper, aspecto que los jóvenes no se cuestionan. Parten de su propia “zona de confort”, sin querer abandonarla realmente, por lo que utilizan los mismos apuntes de varios años.

En esta crisis sanitaria, se puso en valor, la capacidad de organizarse, de llegar a todos, desde lo virtual. Para lograr que los profesores salieran de su “zona de confort” presencial, hubo que salir a buscar en Internet, las redes sociales, Google; algo que los ayudara a enseñar, mientras ellos mismos, están aprendiendo, redescubriendo sus propias asignaturas. Asombrados del mundo que estaba en sus computadoras, sus celulares; del cual, no se habían percatado.

Las condiciones precarias del alumnado, tanto a nivel de disponibilidad tecnológica como de la poca posibilidad de ayuda en sus hogares; hacen que la tarea del profesor sea mayor que el de sólo enseñar, pues debe llevar a cabo un complejo proceso de retroalimentación continua, más allá de la no presencialidad.

Capturar la atención del alumnado con conocimientos novedosos, y a la vez, establecer los cimientos para la vida futura del estudiante, ya sea para continuar en la universidad o trabajar en la técnica aprendida. Las actividades del docente requieren que salga de sus propias matrices de aprendizaje y alcance nuevas fronteras. En este período, bajo la amenaza de la COVID19, han mostrado algunos de ellos, un ingenio total, para resolver, cosas tales como dar la clase, evaluar los conocimientos. Los ha puesto a investigar en internet, sobre videos, imágenes, textos, que los puedan ayudar a acercarse al alumno, estando cada uno de ellos, en sus hogares.

El aislamiento social, producto trajo entre tantos elementos negativos que, la cercanía o lejanía escolar de los alumnos, ampliará, aún más la brecha educativa. Mientras, mayor es la distancia de la vivienda con la escuela; menor es la disponibilidad de medios tecnológicos y la posi-

EDUCACIÓN VIRTUAL COMO ALTERNATIVA A LA EDUCACIÓN PRESENCIAL UN NUEVO RETO PARA LAS **UNIVERSIDADES**

bilidad de ayuda por parte de los familiares. Esto acrecentaría el problema de desgranamiento y la deserción escolar.

Los docentes y alumnos ya no son lo que eran a inicios del 2020. Una pandemia o sindemia abrió la puerta para que los líderes educativos asuman el riesgo del cambio y la transformación en las universidades o educación superior, en una sociedad que hoy ya es distinta.

Educación Virtual como alternativa
a la educación presencial un nuevo reto para las
Universidades

REFERENCIAS



EDICIONES **MAWIL**

- Blanco, A. (2017). Estrategias Innovadoras de enseñanza y aprendizaje para la gerencia de aula. Caso: Instituto Psicopedagógico “Doctor Rodolfo Rodríguez”. Bárbula: Universidad De Carabobo.
- Carranco, S., Pando, M., & Aranda, C. (2020). Riesgos Psicosociales en Docentes Universitarios. Revista RECIMUNDO, 316-331. doi:doi:10.26820/recimundo/4.(1).esp.marzo.2020.316-331
- Castels, M. (2003). La galaxia Internet. Reflexiones sobre Internet, empresa y sociedad. Barcelona: Mondadori.
- Chaves Torres, A. (2017). La educación a distancia como respuesta a las necesidades educativas del siglo XXI. Academia Y Virtualidad, 10(1). doi:https://doi.org/10.18359/ravi.2241
- Chaves, P. (2013). Las Tecnologías de la Información y Comunicación en los procesos de enseñanza aprendizaje. Buenos Aires: Siglo XXI.
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL). (2011). Reunión preparatoria de América Latina y el Caribe para la conferencia Mundial. Obtenido de https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/21514/S2011152_es.pdf?sequence=&sAllowed=y
- Conde, A. (2003). Potencialidades educativas de la comunicación telemática en un sistema de teleformación. (Tesis Doctoral presentada en marzo de 2003, sin publicar). España: Universidad de Huelva.
- De Pablos, J. (1996). Los medios como objeto de estudio preferente para la tecnología educativa. En Tecnología y Educación. Barcelona, España: Cedecs.

- De Souza Santos, B. (2005). La crisis universitaria. Barcelona: Cátedra.
- Dridi, A., & Crespo, M. (1999). Las Actuales Tecnologías de cambio en las Universidades frente al siglo XXI. *Revista Educación Superior y Sociedad*, 10(2).
- Escontrela, R. (2008). Hacia un modelo integrador en el uso de las TIC en la educación a distancia. Apuntes y comentarios desde la investigación y la experiencia. *Revista de Investigación*(65).
- García Canclini, N. (2001). Diferentes, desiguales y desconectados. Mapas de la interculturalidad. México: Gedisa editores.
- Gómez Montero, S. (2001). Estrategias y futuro: la visión educativa de Jacques Attali (reseña del libro: *Diccionario del siglo XXI*). *Revista electrónica de Investigación Educativa*, 5-10.
- Guitert, M. (2001). Los entornos de enseñanza y aprendizaje virtuales en las puertas del siglo XXI. En Trenchs (edit.). *Nuevas tecnologías para el autoaprendizaje y la didáctica de lenguas*. Lleida, Catalunya, España: Editorial Milenio.
- Iturri, J. (1998). El ciberespacio no es lo que solía ser: Implementación de redes digitales en instituciones académicas de salud pública. Obtenido de [http:// www.visionarios.reacciun.ve](http://www.visionarios.reacciun.ve)
- Jardines, F. (2010). La educación a distancia: Una comparación con la educación presencial, en relación con la función del profesor, del estudiante y de los medios. *Innovaciones De Negocios*, 177 -190.
- Lara, J., & Pando, M. (2014). El Mobbing y los síntomas de estrés en docentes universitarios del sector público. *Ciencia & Trabajo*, 43-48.

EDUCACIÓN VIRTUAL COMO ALTERNATIVA A LA EDUCACIÓN PRESENCIAL UN NUEVO RETO PARA LAS **UNIVERSIDADES**

- Loaiza, R. (2002). La Universidad Virtual en Latinoamérica. Portafolio Consultores. Boletín Tele.educ 2001: Educación Virtual y a Distancia.
- López, L. (1999). Educación a distancia: su polisemia y su prospectiva en la Universidad Pública. *Tiempo de Educar*, 1(2).
- López, M., González, M., & Hernández, F. (2020). Desventajas del Aprendizaje Virtual. Obtenido de <https://sites.google.com/site/fgtce0406tgi/-cuales-son-sus-desventajas>
- Maherl, L. (2008). Tendencias Tecnológicas, ¿Que es el transhumanismo? . Obtenido de <https://cibersociedad.wordpress.com/>
- Martínez, O., Steffens, E., Ojeda, D., & Hernández, H. (2018). Estrategias Pedagógicas Aplicadas a la Educación con Mediación Virtual para la Generación del Conocimiento Global. *Form. Univ*, 11-18.
- Negroponte, J. (2000). Ser digital. Barcelona.
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO). (2008). Estándares de Competencia en Tecnologías de la Información y Comunicación para Docentes. Londres: UNESCO.
- Organización Mundial de la Salud (OMS). (2021). Factores de riesgo. Obtenido de https://www.who.int/topics/risk_factors/es/
- Pérez, A. (2003). Internet: un recurso educativo. *Revista Eticanet*, 1-12.
- Pontificia Universidad Católica de Valparaíso (PUCV). (2005). Estrategias didácticas para el uso de las Tics en la Docencia Universitaria Presencial. Barcelona-Valparaíso: MECESUP.

- Rodríguez Gómez, R. (2000). La reforma de la Educación Superior: señas del debate internacional de fin de siglo. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 69-86.
- Serrano Barquín, C., & López Garduño, L. (1999). Educación a distancia: su polisemia y su prospectiva en la Universidad Pública. *Tiempo de Educar*, 71-92.
- Telleria, M. (2008). Comunidad virtual de aprendizaje a nivel universitario: un estudio de las interacciones-categorías para el análisis. Yaracuy, Venezuela: LVIII Convención Anual de ASOVAC-2008.
- Telleria, M. (2008). Las Nuevas Tecnologías: Posibilidades para el Aprendizaje y la Investigación. *Revista Saber ULA*, 79-106.
- Tunnermam, B. (1998). Conferencia Mundial sobre la Educación Superior. Paris: UNESCO.
- Tunnermam, B. (1999). La Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el siglo XXI: Visión y Acción. Paris: UNESCO.
- UNESCO. (2008). Conferencia mundial sobre la educación superior - 2009: la nueva dinámica de la educación superior y la investigación para el cambio social y el desarrollo. (Sede de la UNESCO, París, 5-8 de julio de 2009). *Avaliação (Campinas)*, 14(3).
- UNESCO IESALC. (2020). Covid-19 y Educación Superior: De los efectos inmediatos al día después. . IESALC.
- Unión Internacional de Telecomunicaciones. (29 de noviembre de 2021). Colmar la brecha tecnológica para 2030. Obtenido de www.itu.int/es: <https://www.itu.int/es/mediacentre/Pages/PR-09-2021-P2C-Bridging-Digital-Divide.aspx>

EDUCACIÓN VIRTUAL COMO ALTERNATIVA A LA EDUCACIÓN PRESENCIAL UN NUEVO RETO PARA LAS **UNIVERSIDADES**

Urbina, 2008, citado en Garibay. (2013). EL FORO VIRTUAL. Barcelona-Valparaíso: MECESUP.

Villalonga, A. (2012). La Educación Superior a distancia. Modelos, retos y oportunidades. La Habana: Oficina Regional de Cultura para América Latina y el Caribe.

Zizec, S., Agamben, G., Nancy, J. L., & Berardi, F. e. (2020). Sopa de Wuhan. Buenos Aires: ASPO.

Educación Virtual como alternativa a la educación presencial un nuevo reto para las **Universidades**



Publicado en Ecuador
Enero 2022

Edición realizada desde el mes de enero del 2021 hasta
diciembre del año 2021, en los talleres Editoriales de MAWIL
publicaciones impresas y digitales de la ciudad de Quito

Quito – Ecuador

Tiraje 50, Ejemplares, A5, 4 colores; Offset MBO
Tipografía: Helvetica LT Std; Bebas Neue; Times New Roman; en
tipo fuente.

Educación Virtual como alternativa a la educación presencial un nuevo reto para las Universidades

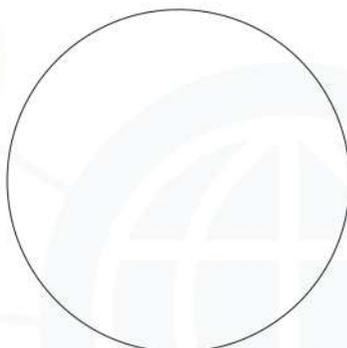
AUTORES



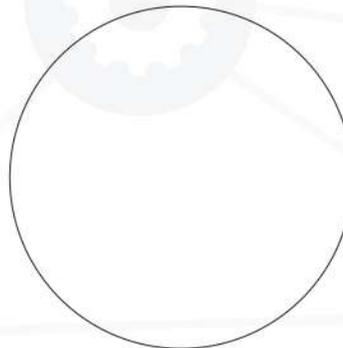
PhD. José María Lalama Aguirre



Dr.C. Girard Vernaza Arroyo. PhD



Mg. Imelda Marina Tipán Chiguano



Mg. Fernando Ramírez Gualoto

ISBN: 978-9942-602-33-6



9 789942 602336

© Reservados todos los derechos. La reproducción parcial o total queda estrictamente prohibida, sin la autorización expresa de los autores, bajo sanciones establecidas en las leyes, por cualquier medio o procedimiento.

CREATIVE COMMONS RECONOCIMIENTO-NOCOMERCIAL-COMPARTIRIGUAL 4.0.